

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO PÚBLICO Y PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS

A	EXCLUSIVO PARA LAS INSTITUCIONES QUE MANTIENEN ASAMBLEA DE ACCIONISTAS (BDE)	INDICADOR												
A.1	CONFORMACIÓN DEL CAPITAL													
A.1.1	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones. Revelación de la instituciones vinculadas. <i>*Nota: a diciembre 2013</i>	<p>Número de Accionistas en últimos tres(3) años.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>AÑO</th> <th>NÚMERO DE ACCIONISTAS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2011</td> <td>258</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>258</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>1.073</td> </tr> </tbody> </table>	AÑO	NÚMERO DE ACCIONISTAS	2011	258	2012	258	2013	1.073				
AÑO	NÚMERO DE ACCIONISTAS													
2011	258													
2012	258													
2013	1.073													
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas - año 2013 <i>*Nota: a diciembre 2013</i>	<p>Distribución porcentual del capital</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>GAD Municipales</td> <td>10,20%</td> </tr> <tr> <td>GAD Provinciales</td> <td>18,93%</td> </tr> <tr> <td>GAD Organismos</td> <td>0,01%</td> </tr> <tr> <td>Estado Ecuatoriano</td> <td>69,16%</td> </tr> <tr> <td>Juntas Parroquiales</td> <td>1,70%</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	GAD Municipales	10,20%	GAD Provinciales	18,93%	GAD Organismos	0,01%	Estado Ecuatoriano	69,16%	Juntas Parroquiales	1,70%	Total	100%
GAD Municipales	10,20%													
GAD Provinciales	18,93%													
GAD Organismos	0,01%													
Estado Ecuatoriano	69,16%													
Juntas Parroquiales	1,70%													
Total	100%													
A.2	PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS													
A.2.1	Número de juntas generales de accionistas realizadas durante el año 2013, incluyendo la siguiente información <i>*Nota: al 27 de marzo de 2013</i>	<p>Número total de los delegados de las instituciones accionistas asistentes / Número total de los delegados de las instituciones accionistas de la entidad</p> $\frac{89}{258} = 0,34$												
A.2.1	Fecha de la junta (dd-mm-aa)	27 de marzo de 2013												
A.2.1	Tipo de junta o asamblea general ordinaria o extraordinaria - Año 2013	<input type="checkbox"/> Junta <input type="checkbox"/> Ordinaria												
A.2.1	Número total de los delegados de las institución accionistas asistentes. <i>*Nota: al 27 de marzo de 2013</i>	<p>Número de los delegados de las instituciones accionistas que registraron su voto en la junta general frente al total de los delegados de las instituciones accionistas de la entidad</p> $\frac{89}{258} = 0,34$												
A.2.2	Gastos totales erogados por junta general. - Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta general, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros)	<p>Promedio de los gastos erogados para la realización de la junta por cada delegado de las instituciones accionistas asistentes</p> <p>Gastos en USD $\frac{60.875,11}{89} = 683,99$</p> <p>No. Accionistas asistentes</p>												
A.2.3	Permanencia de los accionistas	<p>Tiempo promedio de permanencia de los accionistas frente al tiempo para el cual fueron elegidos si lo hubiere</p> $\frac{N/A}{N/A} = N/A$												
A.2.4	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones. Año 2013	<p>Número total de delegados de las instituciones accionistas que aprobaron tales políticas / número total de delegados de las instituciones accionistas de la entidad.</p> $\frac{N/A}{N/A} = N/A$												
A.2.4	Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones (dd-mm-aa) - año 2013	N/A												
A.2.4	Número total de delegados de las instituciones accionistas asistentes - año 2013	N/A												
A.2.5	Participación de los delegados de las instituciones accionistas en decisiones adoptadas en junta general de accionistas sobre la política que tratará conflictos de interés. Año 2013	<p>Número total de delegados de las instituciones accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de delegados de las instituciones accionistas de la entidad.</p> $\frac{N/A}{N/A} = N/A$												
A.2.5	Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones (dd-mm-aa) - año 2013	N/A												
A.2.5	Número total de delegados de las instituciones accionistas asistentes. - año 2013	N/A												

B		INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO																																													
B.1 CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO																																															
B.1.1	Características y rotación de los miembros del directorio	Tiempo promedio de permanencia como miembros del directorio que se encuentra en funciones al 31 de diciembre de 2013 <div style="text-align: center;">1,4 años</div>																																													
B.1.2		Composición de los miembros de directorio por género <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">PRINCIPALES</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">ALTERNOS</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">FEMENINO <input type="text" value="1"/></td> <td style="text-align: center;">FEMENINO <input type="text" value="2"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">MASCULINO <input type="text" value="9"/></td> <td style="text-align: center;">MASCULINO <input type="text" value="4"/></td> </tr> </table>	PRINCIPALES	ALTERNOS	FEMENINO <input type="text" value="1"/>	FEMENINO <input type="text" value="2"/>	MASCULINO <input type="text" value="9"/>	MASCULINO <input type="text" value="4"/>																																							
PRINCIPALES		ALTERNOS																																													
FEMENINO <input type="text" value="1"/>		FEMENINO <input type="text" value="2"/>																																													
MASCULINO <input type="text" value="9"/>		MASCULINO <input type="text" value="4"/>																																													
B.1.3	Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años. <div style="text-align: center;">1,8 años</div>																																														
B.1.4	Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes. <div style="text-align: center;">12</div>																																														
B.1.5	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité. <div style="text-align: center;">1 año</div>																																														
B.2 PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO Y ÉTICA																																															
B.2.1 Funcionamiento de los comités: Número de sesiones durante el año 2013 de cada comité																																															
B.2.2	Comité de Auditoría.	Número de sesiones durante el año 2013 y asistentes a cada sesión <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Sesión</td> <td style="width: 60%; text-align: center;">Asistentes</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="6"/></td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="3"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="3"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="3"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="3"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="2"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="2"/></td> </tr> </table>		Sesión	Asistentes	<input type="text" value="6"/>	1	<input type="text" value="3"/>		2	<input type="text" value="3"/>		3	<input type="text" value="3"/>		4	<input type="text" value="3"/>		5	<input type="text" value="2"/>		6	<input type="text" value="2"/>																								
	Sesión	Asistentes																																													
<input type="text" value="6"/>	1	<input type="text" value="3"/>																																													
	2	<input type="text" value="3"/>																																													
	3	<input type="text" value="3"/>																																													
	4	<input type="text" value="3"/>																																													
	5	<input type="text" value="2"/>																																													
	6	<input type="text" value="2"/>																																													
B.2.3	Comité de Riesgos	Número de sesiones durante el año 2013 y asistentes a cada sesión. <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Sesión</td> <td style="width: 60%; text-align: center;">Asistentes</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="3"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="3"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="3"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="5"/></td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="3"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="3"/></td> </tr> </table>		Sesión	Asistentes		1	<input type="text" value="3"/>		2	<input type="text" value="3"/>		3	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="5"/>	4	<input type="text" value="3"/>		5	<input type="text" value="3"/>																											
	Sesión	Asistentes																																													
	1	<input type="text" value="3"/>																																													
	2	<input type="text" value="3"/>																																													
	3	<input type="text" value="3"/>																																													
<input type="text" value="5"/>	4	<input type="text" value="3"/>																																													
	5	<input type="text" value="3"/>																																													
B.2.4	Comité de cumplimiento	Número de sesiones durante el año 2013 y asistentes a cada sesión. <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 10%; text-align: center;">Sesión</td> <td style="width: 60%; text-align: center;">Asistentes</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="8"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="8"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="8"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="7"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="8"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="7"/></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="14"/></td> <td style="text-align: center;">7</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="8"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="7"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="8"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="7"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">11</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="6"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">12</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="7"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">13</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="8"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">14</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="8"/></td> </tr> </table>		Sesión	Asistentes		1	<input type="text" value="8"/>		2	<input type="text" value="8"/>		3	<input type="text" value="8"/>		4	<input type="text" value="7"/>		5	<input type="text" value="8"/>		6	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="14"/>	7	<input type="text" value="8"/>		8	<input type="text" value="7"/>		9	<input type="text" value="8"/>		10	<input type="text" value="7"/>		11	<input type="text" value="6"/>		12	<input type="text" value="7"/>		13	<input type="text" value="8"/>		14	<input type="text" value="8"/>
	Sesión	Asistentes																																													
	1	<input type="text" value="8"/>																																													
	2	<input type="text" value="8"/>																																													
	3	<input type="text" value="8"/>																																													
	4	<input type="text" value="7"/>																																													
	5	<input type="text" value="8"/>																																													
	6	<input type="text" value="7"/>																																													
<input type="text" value="14"/>	7	<input type="text" value="8"/>																																													
	8	<input type="text" value="7"/>																																													
	9	<input type="text" value="8"/>																																													
	10	<input type="text" value="7"/>																																													
	11	<input type="text" value="6"/>																																													
	12	<input type="text" value="7"/>																																													
	13	<input type="text" value="8"/>																																													
	14	<input type="text" value="8"/>																																													
B.2.5	Comité de Ética	Número de sesiones durante el año 2013 y asistentes a cada sesión. <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">SESIONES <input type="text" value="1"/></td> <td style="width: 50%; text-align: center;">ASISTENTES <input type="text" value="9"/></td> </tr> </table>	SESIONES <input type="text" value="1"/>	ASISTENTES <input type="text" value="9"/>																																											
SESIONES <input type="text" value="1"/>	ASISTENTES <input type="text" value="9"/>																																														
B.3 FORMACIÓN DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL																																															
Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del directorio: Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación. Año 2013																																															
B.3.1		Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación promovidos por la entidad. Número de horas de capacitación en el año Número de miembros del directorio asistentes en cada evento Número de Horas: <input type="text" value="N/A"/> Número de Asistentes: <input type="text" value="N/A"/>																																													

C		INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO																																										
C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO																																												
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio - Año 2013	Número total de reuniones del directorio realizadas en el año 2013 <div style="text-align: center;">17</div>																																										
C.1.2		Número de miembros del directorio que asistieron a cada reunión. <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%; text-align: center;">REUNIÓN:</td> <td style="width: 5%; text-align: center;">1</td> <td style="width: 10%; text-align: center;"><input type="text" value="5"/></td> <td style="width: 5%; text-align: center;">7</td> <td style="width: 10%; text-align: center;"><input type="text" value="5"/></td> <td style="width: 5%; text-align: center;">13</td> <td style="width: 10%; text-align: center;"><input type="text" value="4"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="5"/></td> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="5"/></td> <td style="text-align: center;">14</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="5"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="4"/></td> <td style="text-align: center;">9</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="5"/></td> <td style="text-align: center;">15</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="5"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="5"/></td> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="6"/></td> <td style="text-align: center;">16</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="4"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="4"/></td> <td style="text-align: center;">11</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="4"/></td> <td style="text-align: center;">17</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="4"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">6</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="4"/></td> <td style="text-align: center;">12</td> <td style="text-align: center;"><input type="text" value="5"/></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	REUNIÓN:	1	<input type="text" value="5"/>	7	<input type="text" value="5"/>	13	<input type="text" value="4"/>		2	<input type="text" value="5"/>	8	<input type="text" value="5"/>	14	<input type="text" value="5"/>		3	<input type="text" value="4"/>	9	<input type="text" value="5"/>	15	<input type="text" value="5"/>		4	<input type="text" value="5"/>	10	<input type="text" value="6"/>	16	<input type="text" value="4"/>		5	<input type="text" value="4"/>	11	<input type="text" value="4"/>	17	<input type="text" value="4"/>		6	<input type="text" value="4"/>	12	<input type="text" value="5"/>		
REUNIÓN:		1	<input type="text" value="5"/>	7	<input type="text" value="5"/>	13	<input type="text" value="4"/>																																					
	2	<input type="text" value="5"/>	8	<input type="text" value="5"/>	14	<input type="text" value="5"/>																																						
	3	<input type="text" value="4"/>	9	<input type="text" value="5"/>	15	<input type="text" value="5"/>																																						
	4	<input type="text" value="5"/>	10	<input type="text" value="6"/>	16	<input type="text" value="4"/>																																						
	5	<input type="text" value="4"/>	11	<input type="text" value="4"/>	17	<input type="text" value="4"/>																																						
	6	<input type="text" value="4"/>	12	<input type="text" value="5"/>																																								
		Número de veces que el directorio debió suspender la reunión por falta de quórum <div style="text-align: center;">0</div>																																										

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO BANCO DEL ESTADO - AÑO 2013



C.1.3	Participación en el comité de ética - Año 2013	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética. Casos reportados <input type="text" value="0"/> Casos resueltos <input type="text" value="0"/>
	Participación en la definición y cumplimiento de la administración integral de riesgos - Año 2013	Número de observaciones planteadas por el directorio a la administración integral de riesgos. <input type="text" value="0"/>



C.2 NIVELES DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO																	
C.2.1	<p>Gasto total anual (2013) del directorio.- Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización y otros conceptos.</p>	<p>Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas</p> <table border="1"> <tr> <td>Gasto en USD</td> <td>5.500,32</td> <td>=</td> <td>Gasto promedio</td> </tr> <tr> <td>No. Reuniones</td> <td>14</td> <td></td> <td>392,88</td> </tr> </table>	Gasto en USD	5.500,32	=	Gasto promedio	No. Reuniones	14		392,88							
Gasto en USD		5.500,32	=	Gasto promedio													
No. Reuniones		14		392,88													
C.2.2	<p>Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / Número de miembros asistentes a las reuniones.</p> <table border="1"> <tr> <td>Gasto en USD</td> <td>5.500,32</td> <td>=</td> <td>Gasto promedio</td> </tr> <tr> <td>No. Asistentes</td> <td>4</td> <td></td> <td>1.100</td> </tr> </table>	Gasto en USD	5.500,32	=	Gasto promedio	No. Asistentes	4		1.100								
Gasto en USD	5.500,32	=	Gasto promedio														
No. Asistentes	4		1.100														
C.2.3	<p>Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio / frente a número de miembros del directorio</p> <p>Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad</p> <table border="1"> <tr> <td>Inversión Capacitación</td> <td>N/A</td> <td>=</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td>No. Miembros</td> <td>N/A</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td>Inversión Capacitación</td> <td>N/A</td> <td>=</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td>USD Gastos Operativos</td> <td>N/A</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Inversión Capacitación	N/A	=	N/A	No. Miembros	N/A			Inversión Capacitación	N/A	=	N/A	USD Gastos Operativos	N/A		
Inversión Capacitación	N/A	=	N/A														
No. Miembros	N/A																
Inversión Capacitación	N/A	=	N/A														
USD Gastos Operativos	N/A																
C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS (aplicable a las instituciones que realicen operaciones de primer piso)																	
C.3.1	<p>Información sobre estadísticas de consulta y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros. Año 2013</p>	<p>Número de casos resueltos / Número de casos presentados.</p> <table border="1"> <tr> <td>Casos resueltos</td> <td>N/A</td> <td>=</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td>Casos presentados</td> <td>N/A</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Casos resueltos	N/A	=	N/A	Casos presentados	N/A									
Casos resueltos		N/A	=	N/A													
Casos presentados	N/A																
C.3.2	<p>Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros / Número de casos presentados a la entidad.</p> <table border="1"> <tr> <td>Casos presentados SBS</td> <td>N/A</td> <td>=</td> <td>N/A</td> </tr> <tr> <td>Casos presentados BdE</td> <td>N/A</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Casos presentados SBS	N/A	=	N/A	Casos presentados BdE	N/A										
Casos presentados SBS	N/A	=	N/A														
Casos presentados BdE	N/A																
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos - Año 2013	<p>Número de clientes nuevos incorporados año 2013</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>N/A</td> </tr> </table> <p>Número de proyectos nuevos financiados año 2013</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>N/A</td> </tr> </table>		N/A		N/A											
	N/A																
	N/A																
C.3.4	Salida de clientes - Año 2013	<p>Número de clientes que se retiran año 2013</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>N/A</td> </tr> </table>		N/A													
	N/A																

D INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL							
D.1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL							
<p>Información del equipo gerencial de las entidades controladas.- Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones y organigrama de la entidad</p>							
D.1.1	<p>Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico</p>	<p>Tiempo de servicio en la entidad</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>2,5</td> </tr> </table>		2,5			
		2,5					
D.1.2		<p>Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>2,5</td> </tr> </table>		2,5			
		2,5					
D.1.3	<p>Participación en el equipo gerencial por género</p> <table border="1"> <tr> <td>FEMENINO</td> <td>27</td> </tr> <tr> <td>MASCULINO</td> <td>37</td> </tr> </table>	FEMENINO	27	MASCULINO	37		
FEMENINO	27						
MASCULINO	37						
D.1.4	<p>Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado</p> <table border="1"> <tr> <td>SECUNDARIA</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>SUPERIOR</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>POST GRADO</td> <td>34</td> </tr> </table>	SECUNDARIA	0	SUPERIOR	30	POST GRADO	34
SECUNDARIA	0						
SUPERIOR	30						
POST GRADO	34						

E		INFORMACIÓN LABORAL
E.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD		
E.1.1	Características de los empleados de la entidad	Número de los empleados de la entidad en los últimos 3 años, clasificados por género
E.1.2		Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los 3 años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, postgrado.
E.1.3		Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos 3 años.
E.1.4		Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años
E.1.5		Salidas de personal en cada uno de los tres últimos años.
E.2 CAPACITACIÓN		
E.2.1	Programas de Capacitación	Valor de la inversión en capacitación (para cada uno de los 3 últimos años)
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año.

Número de los empleados de la entidad en los últimos 3 años, clasificados por género

AÑO	2011	2012	2013
FEMENINO	167	172	208
MASCULINO	264	240	270

Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los 3 años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, postgrado.

AÑO	2011	2012	2013
PRIMARIA	6	10	20
SECUNDARIA	127	80	100
SUPERIOR	184	212	240
POST GRADO	114	110	118

Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos 3 años.

AÑO	2011	2012	2013
	77	108	132

Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años

Año 2013	<1 AÑO	70
	1 - 3 AÑOS	140
	3 - 5 AÑOS	60
	> 5 AÑOS	208

Salidas de personal en cada uno de los tres últimos años.

AÑO	2011	2012	2013
PERSONAL	41	84	90

Valor de la inversión en capacitación (para cada uno de los 3 últimos años)

AÑO	2011	2012	2013
	88.867,43	95.181,56	165.298,74

Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.

AÑO	2011	2012	2013
	45	34	57

Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año.

AÑO	2011	2012	2013
No. Asistentes	363	203	1.056
No. Empleados	431	412	478
	=	=	=
	84%	49%	221%