

Programa de Educación Financiera PEF 2022 Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué es la educación financiera?

Es el proceso por el cual los consumidores/inversores financieros mejoran su entendimiento de los productos, conceptos y riesgos financieros y, mediante información, instrucción y/o asesoramiento objetivos, desarrollan las habilidades y la confianza para llegar a ser más conscientes de los riesgos y oportunidades financieras, para realizar elecciones informadas, saber dónde dirigirse en caso de requerir ayuda y adoptar otras acciones efectivas para mejorar su bienestar financiero.¹

2. ¿Cuál es el objetivo del Programa de Educación Financiera PEF?

Desarrollar en la ciudadanía capacidades que le permita planificar y administrar correctamente sus ingresos y gastos.

3. ¿Cuál es el rol de la Superintendencia de Bancos?

La Superintendencia de Bancos efectuará la vigilancia, auditoría, intervención, control y supervisión de las actividades financieras que ejercen las entidades públicas y privadas del Sistema Financiero Nacional, con el propósito de que estas actividades se sujeten al ordenamiento jurídico y atiendan al interés general.

4. ¿Qué papel desempeña la Banca Pública de Desarrollo?

La banca pública de desarrollo desempeña un papel importante en el fomento productivo ya sea facilitando el acceso al financiamiento a agentes excluidos de este proceso y/o como catalizador e impulsor de nuevas modalidades de intermediación financiera.²

5. ¿Qué es la Gestión de Riesgo?

La gestión del riesgo de crédito tiene como objetivo básico preservar la solidez financiera y patrimonial de una entidad financiera de forma acorde con sus decisiones estratégicas en cuanto a metas de crecimiento y rentabilidad. En el caso de riesgo de crédito, abarca a la totalidad del ciclo del crédito, que comprende los procesos cronológicos de admisión, seguimiento y, si llega a ser necesario, recuperación.³

6. ¿Qué es el Presupuesto General del Estado (PGE)

El Presupuesto General del Estado es la estimación de los recursos financieros que tiene el Ecuador; es decir, aquí están los Ingresos (venta de petróleo, recaudación de impuestos, etc.) pero también están los Gastos (de servicio, producción y funcionamiento estatal para educación, salud, vivienda, agricultura, seguridad,

¹ http://estadisticas.superbancos.gob.ec/portalestadistico/efinanciera/?page_id=38

² https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5119/1/S0310657_es.pdf

³ [https://nemesisk.com/gestion-del-riesgo-de-credito-2/](https://nemesrisk.com/gestion-del-riesgo-de-credito-2/)

transporte, electricidad, etc., de acuerdo a las necesidades identificadas en los sectores y a la planificación de programas de desarrollo).⁴

7. ¿Qué es la Educación Tributaria?

La educación tributaria es la estrategia por excelencia para la formación de una cultura fiscal basada en el concepto de ciudadanía fiscal que implica asumir el cumplimiento de las obligaciones tributarias como contrapartida necesaria al legítimo ejercicio de los derechos cívicos.

8. ¿Qué es la Gestión de Cartera?

La cartera es el "conjunto de activos financieros de una sociedad o persona física que cumplen con los objetivos de liquidez, rendimiento, plazo y riesgo definidos por el inversionista". La cartera, en definitiva, es la razón de ser de las entidades bancarias. Por este motivo, "la calidad de la cartera se considera uno de los indicadores fundamentales del éxito de un programa de crédito."⁵

9. ¿Qué es la Recuperación de Cartera?

La recuperación de cartera es entendida como el conjunto de actividades para evitar el vencimiento de las cuentas por cobrar, para esto se debe realizar la evaluación, seguimiento y control de los pagos pendientes y encaminar los esfuerzos para lograr un pago pronto y completo de las deudas.

10. ¿Cuáles son los usos de los canales virtuales de pago?

Entre las recomendaciones que deben tener en cuenta se encuentran:

- ✓ Verificar saldo o compromisos pendientes.
- ✓ Transferir dinero.
- ✓ Realizar el pago de servicios como agua, luz y teléfono, transporte, comercio electrónico, obligaciones tributarias, entre otros.
- ✓ Recibir depósitos.
- ✓ Efectuar compras en línea de manera segura.

Información adicional:

- El BDE B.P. pone a su disposición la calculadora financiera, una herramienta que permite al usuario tener una visión general de cómo están las finanzas de la entidad según algunos indicadores financieros. Para mayor información ingresa al siguiente link: <https://consulta.bde.fin.ec/Dashboardmvc/CalculadoraFinanciera>
- Asimismo, presenta el simulador de la tabla de amortización para que los usuarios puedan calcular el servicio de la deuda y fechas de pago. Para conocer el simulador, ingrese al siguiente link: <https://consulta.bde.fin.ec/dashboard/tblCalculo.aspx>

⁴ <https://www.finanzas.gob.ec/el-presupuesto-general-del-estado/>

⁵ <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/696/1/75497.pdf>

- Para una mejor atención el BDE cuenta con una oficina matriz y sucursales a nivel nacional: <https://bde.fin.ec/guia-de-contactos/>
- Para recibir atención oportuna, eficiente y efectiva a las consultas, quejas, reclamos y sugerencias, diríjase al siguiente link de atención al cliente: <https://consulta.bde.fin.ec/uac/public/verificaSolicitud/CONSULTA>

Matriz

Dirección: Av. Amazonas y Unión Nacional de Periodistas, Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera. **Código Postal:** 170507/ **Quito – Ecuador**

Teléfono: (+593) 2 2999 - 600 - www.bde.fin.ec