

INFORMACIÓN DE GOBIERNO CORPORATIVO PARA LAS ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO Y PARA DIFUNDIR A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB INSTITUCIONAL Y REMITIR A LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS PARA LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

A		INDICADOR			
A.1		CONFORMACIÓN DEL CAPITAL			
A.1.1	Informe sobre la composición del capital de la entidad, distribución del capital o de las aportaciones. Revelación de las instituciones vinculadas.	Número de accionistas o socios según correspondan en los últimos tres (3) años. Personas naturales y jurídicas.			
		Año	Número de Accionistas o Socios		
		2020	1061		
		2021	1061		
		2022	1061		
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas - Año 2022 (Primer Semestre)	Distribución porcentual del capital por rango (US\$)		%	
		De 1000 a 5000	0,00%		
		De 5001 a 10.000	1,48%		
		De 10.001 a 50.000	0,01%		
		De 50.001 a 100.000	0,08%		
		Más de 100.000	98,43%		
		Total	100,00%		
A.1.3	Distribución del capital de los accionistas - Año 2022 (Primer Semestre)	Clasificación de los accionistas o de los socios por tiempo de permanencia: menos de 1 año; de más de 1 a 3 años; de más de 3 a 5 años; y, más de 5 años			
		Clasificación	Número de Accionistas		
		< 1 Año	0,00		
		1 - 3 Años	0,00		
		3 - 5 Años	0,00		
		> 5 Años	1061,00		
		Total	1061,00		
A.2	PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS				
A.2.1	Número de juntas generales de accionistas o de socios realizadas durante el año, incluyendo la siguiente información:	Número total de los accionistas o socios asistentes / Número total de accionistas o socios de la entidad.			
		Nro. total de los accionistas o socios asistentes (Numerador)	238	22,43%	
		total de accionistas o socios de la entidad. (Denominador)	1061		
	Fecha de la junta (dd-mm-aa).	lunes, 6 de junio de 2022			
A.2.1	Tipo de junta general ordinaria o extraordinaria.	Tipo		Cantidad	
		Ordinaria		1	
		Extraordinaria		0	
		Total		1	
A.2.2	Gastos totales erogados por junta general.- Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta general, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).	Número de accionistas o socios que registraron su voto en la junta general frente al total de accionistas o socios de la entidad.			
		Accionistas o socios que registraron su voto en la junta general (Numerador).	207	19,51%	
		Total de accionistas o socios de la entidad (Denominador).	1061		
A.2.2	Gastos totales erogados por junta general.- Es la totalidad de gastos erogados para la celebración de cada junta general, incluyendo cualquier tipo de gasto realizado (publicidad, logística y otros).	Promedio de los gastos erogados para la realización de la junta por cada accionista o socio asistente.			
		Gastos erogados para la realización de la junta (Numerador).	\$0,00	\$0,00	
		No. Accionistas Asistentes (Denominador).	238		
A.2.3	Número total de accionistas o socios que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes:	Fecha de la última elección de representantes (dd-mm-aa).			
		20/5/2022			
		Número de votos con los cuales fueron Elegidos cada uno de los miembros del directorio actual.			
		Miembros del Directorio (Nombre / Cargo)	Genero Masculino / Femenino	Nro. Votos	
		Mgs. Juan Pablo Cruz Carrillo Ph.D. Representante de los GAD Provinciales	Masculino	15	
		Danny Cilenio Mite Cruz Representante de los GAD Municipales	Masculino	98	
		Lic. Álvaro Santiago Lozano Cevallos Representante de los GAD Parroquiales	Masculino	3	
		Total		116	
		Número total de accionistas o socios asistentes a dicha Junta General			
		Nro. total de los accionistas o socios que votaron (Numerador)	116	10,93%	
total de accionistas o socios de la entidad. (Denominador)	1061				

A.2.4	Número total de miembros del directorio que fueron elegidos; tiempo para el cual fueron elegidos; número de votos con los cuales fueron elegidos; y, clasificación por género.	Tiempo promedio de permanencia de los miembros del directorio. (meses)			
		Tiempo de permanencia miembros del directorio (Numerador)	23	0,96	
		Tiempo total que fueron elegidos (Denominador)	24		
		Número total de miembros del directorio que fueron elegidos			
		5			
		Composición de los miembros de directorio por género			
		Detalle	Principales	Alternos	
Femenino	0	1			
Masculino	3	1			
Total	3	2			
A.2.5	Participación de los accionistas o socios en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones. Año 2022 (Primer Semestre).	Número total de delegados de las instituciones accionistas que aprobaron tales políticas / Número total de delegados de las instituciones accionistas de la entidad.			
		Accionistas que aprobaron políticas	N/A	N/A	
		Número total de delegados	N/A		
		Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones (dd-mm-aa). - Año 2022 (Primer Semestre).	N/A		
	Número total de accionistas o socios asistentes.. - Año 2022 (Primer Semestre).	N/A			
A.2.6	Participación de los accionistas o socios en decisiones adoptadas en junta general de accionistas o de socios sobre la política que tratará conflictos de interés. - Año 2022 (Primer Semestre).	Número total de los accionistas o socios que aprobaron tales políticas / Número total de accionistas o socios de la entidad.			
		Accionistas que aprobaron políticas	N/A	N/A	
		Número total de delegados	N/A		
		Fecha de la junta general en la que se adoptaron las decisiones (dd-mm-aa).	N/A		
	Número total de accionistas o socios asistentes.	N/A			
B	INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO				
B.1	CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO				
B.1.1	Características y rotación de los miembros del Directorio - Año 2022 (Primer Semestre)	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio que se encuentra en funciones (meses).			
		15			
B.1.2		Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité. (En años)			
		0,60			
B.1.3		Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cinco (5) años, que un directivo permanece como miembro del directorio. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del directorio durante los últimos cinco (5) años.			
		1			
B.1.4		Número de miembros del directorio que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.			
		6			
B.2	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: AUDITORÍA, RIESGOS, CUMPLIMIENTO, ÉTICA, RETRIBUCIONES				
B.2.1	Funcionamiento de los comités. Año 2022 (Primer Semestre)	Número de sesiones durante el Año 2022 y asistentes a cada sesión			
		Total de Sesiones		Asistentes	
		17		94	
B.2.2	Comité de Auditoría. Año 2022 (Primer Semestre)	Número de sesiones durante el Año 2022 y asistentes a cada sesión			
		Total de Sesiones		Asistentes	
		4	Sesión	1	3
			2	3	
			3	3	
			4	3	
Total		12			
B.2.3	Comité de Administración Integral de Riesgos Año 2022 (Primer Semestre)	Número de sesiones durante el Año 2022 y asistentes a cada sesión.			
		Total de Sesiones		Asistentes	
		4	Sesión	1	3
			2	3	
			3	3	
			4	3	
Total		12			

		Número de sesiones durante el Año 2022 y asistentes a cada sesión.		
		Total de Sesiones	Sesión	Asistentes
B.2.4	Comité de Cumplimiento Año 2022 (Primer Semestre)	7	1	8
			2	8
			3	8
			4	8
			5	8
			6	8
			7	8
			Total	56
B.2.5	Comité de Ética Año 2022 (Primer Semestre)	2	1	6
			2	8
			Total	14
B.2.6	Comité de Retribuciones Año 2022 (Primer Semestre)	0	1	N/A
			Total	0
B.3 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL				
B.3.1	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Directorio. Año 2022 (Primer Semestre).	Participación de los miembros del directorio en procesos de capacitación promovidos por la entidad.		
		Número de horas	Número de Asistentes	
		0	0	
B.3.2		Participación de los accionistas o de los socios en procesos de capacitación promovidos por la entidad.		
		Número de horas	Número de Asistentes	
		126	658	
C INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO				
C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO				
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio - en el Año 2022 (Primer Semestre).	Número total de reuniones del directorio realizadas en el Año 2022.		
		6		
		Número de miembros del directorio que asistieron a cada reunión.		
		1	4	
		2	6	
		3	4	
		4	4	
		5	5	
6	5			
Total	28			
C.1.3	Participación en el comité de ética - del Año 2022 (Primer Semestre).	Número de casos reportados y número de casos resueltos por el comité de ética.		
		Casos Reportados	1	
		Casos Resueltos	0	
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.	Número de desviaciones observadas en la aplicación de la política de remuneraciones y compensación.		
		N/A		
C.2 NIVELES DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO				
C.2.1		Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas		
		Detalle		Gasto Promedio
		Gasto en USD (Numerador)	0,00	\$0,00
		No. Reuniones (Denominador)	6	
C.2.2	Gasto del Directorio durante el Año 2022 (Primer Semestre).- Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización y otros conceptos.	Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados / Número de miembros asistentes a las reuniones.		
		Detalle		Gasto Promedio
		Gasto en USD (Numerador)	0,00	\$0,00
		No. Asistentes (Denominador)	28	
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del directorio / frente a número de miembros del directorio		
		Detalle		Gasto Promedio
		Inversión en Capacitación (Numerador)	\$0,00	\$0,00
		No. Miembros (Denominador)	0	
		Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad		
		Detalle		Gasto Promedio
Inversión en Capacitación (Numerador)	\$0,00	\$0,00		
Gastos Operativos (Denominador)	\$0,00			

C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS FINANCIEROS					
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios financieros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos. Año 2022 (Primer Semestre).	Número de casos resueltos / Número de casos presentados.			
		Detalle		Resultado	
		Casos Resuelto (Numerador)	28	100,00%	
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos / Número de casos presentados a la entidad.			
		Detalle		Resultado	
		Casos presentados SB (Numerador)	0	-	
C.3.3	Incorporación de clientes nuevos - Año 2022 (Primer Semestre).	Número de clientes nuevos incorporados en el Año 2022			
		Inversión Pública		0	
		Primer Piso / Segundo Piso		0	
		Total	0		
C.3.4	Salida de clientes - Año 2022 (Primer Semestre).	Número de clientes que se retiran durante el Año 2022.			
		Inversión Pública		0	
		Primer Piso / Segundo Piso		1	
		Total	1		
D INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL					
1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL					
D.1	Información del equipo gerencial de las entidades controladas.- Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente general, administrador principal o representante legal y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones y organigrama de la entidad				
D.1.1		Tiempo de servicio en la entidad (años)			
		4,76			
		Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas. (años)			
D.1.2		0,97			
		Participación en el equipo gerencial por género			
		Femenino	16		
D.1.3	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico	Masculino	38		
		Total	54		
		Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado			
D.1.4		Secundaria	0		
		Superior	18		
		Post Grado	36		
		Total	54		
E INFORMACIÓN LABORAL					
1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD					
E.1.1		Número de los empleados de la entidad en los últimos 3 años, clasificados por género			
		Año	2020	2021	2022
		Femenino	255	269	251
		Masculino	292	311	287
		Total	547	580	538
E.1.2		Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los 3 años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, postgrado.			
		Año	2020	2021	2022
		Primaria	11	11	11
		Secundaria	51	51	49
		Superior	269	303	274
		Post Grado	216	215	204
		Total	547	580	538
E.1.3	Características de los empleados de la entidad - Año 2022 (Primer Semestre)	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos 3 años.			
		Año	2020	2021	2022
		Total	199	208	201
E.1.4		Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 3 años; más de 3 a 5 años; más de 5 años			
		Año 2022 (Primer Semestre)	< 1 Año	96	
			1 - 3 Años	54	
			3 - 5 Años	41	
			> 5 Años	347	
		Total	538		
E.1.5		Salidas de personal en cada uno de los tres últimos años.			
		Año	2020	2021	2022
		Total	73	130	117
E.1.6		Clasificación del personal por rangos de salarios.			
		Clasificación	USD	Personal	%
		Código de trabajo	561 - 800	47	8,74%
		Contratos ocasionales (inversión)	817 - 1.676	28	5,20%
		Contratos ocasionales (ordinario)	622 - 3247	73	13,57%
		Nombramiento	675 - 4463	308	57,25%
		Nombramiento provisional	622 - 3854	82	15,24%
				Total	538
E.2 CAPACITACIÓN					
E.2.1		Valor de la inversión en capacitación (para cada uno de los 3 últimos años)			
		Año	2020	2021	2022
		Total	27.113,35	13.471,28	3.472,00
E.2.2	Programas de Capacitación - Año 2022 (Primer Semestre).	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.			
		Año	2020	2021	2022
		Total	99	90	75
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año.			
		Año	2020	2021	2022
		No. Asistentes	443	414	233
		No. Empleados	515	469	538
		Total	86,02%	88,27%	43,31%