	BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.	USO INTERNO
	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SUCURSAL ZONAL AUSTRO	No. CGI-SZA-2026-003
		Página 3 de 15




**INFORME NARRATIVO
RENDICIÓN DE CUENTAS – RC 2025**

SUCURSAL ZONAL AUSTRO

Fecha: 18 /03/ 2026




	BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.	USO INTERNO
	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SUCURSAL ZONAL AUSTRO	No. CGI-SZA-2026-003
		Página 4 de 15

Contenido

1. Introducción	5
2. Cumplimiento de Políticas	5
3. Cumplimiento Plan Estratégico 2025	6
4. Plan Operativo Anual POA 2025	3
5. Plan Anual de Inversión - PAI 2025 (Aprobaciones y Desembolsos)	5
6. Presupuesto Institucional Aprobado y Ejecutado	9
7. Contratación Pública de Obras y Servicios	10
8. Adquisición y Enajenación de bienes	11
9. Compromisos asumidos con la comunidad	11
10. Cumplimiento de recomendaciones o pronunciamientos enonados por las entidades de la función de transparencia y control social y la Procuraduría General del Estado.....	11
11. Implementación de los Enfoques de Igualdad - Política de Género.....	11
12. Otros.....	12



	BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.	USO INTERNO
	INFORME NARRATIVO DE RENCIÓN DE CUENTAS DE LA SUCURSAL ZONAL AUSTRO	No. CGI-SZA-2026-003
		Página 5 de 15

1. Introducción

A lo largo de su trayectoria, el Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. ha desempeñado un papel crucial en la financiación para el desarrollo de gobiernos locales, empresas públicas (EP), universidades, mancomunidades y otros entes.

La jurisdicción que cubre la Sucursal Zonal Austro del Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. comprende 3 Gobiernos Provinciales, 34 Gobiernos Municipales y aproximadamente 140 Juntas Parroquiales Rurales, correspondientes a las provincias de Azuay, Cañar y Morona Santiago. Dentro de esta cobertura a más de incluir los Gobiernos Autónomos Descentralizados, servimos a empresas públicas y universidades de dichas jurisdicciones, fortaleciendo la gestión territorial, la inversión pública y el desarrollo local en la región austral del país.

El año 2025, fue un periodo marcado por grandes retos y esfuerzos sostenidos, donde la institución ha reafirmado su compromiso con la transformación del país, con determinación y liderazgo.

Al cierre del 2025, la Sucursal Zonal Austro del Banco de Desarrollo del Ecuador B.P., ha financiado obras de agua potable, alcantarillado, equipamiento urbano, vialidad y prevención en riesgos, entre otros. El trabajo realizado con los Gobiernos Autónomos Descentralizados permitió mantener encuentros personalizados, para definir estrategias que ayuden a encaminar diligentemente las operaciones crediticias. Finalmente, la gestión en territorio complementa el deber ser de esta administración, reconociendo de manera vivencial las necesidades de cada población, para acercar proyectos u obras necesarias para sus habitantes.

Para cumplir esta labor es importante indicar que el Banco se orienta bajo su Planificación Estratégica Institucional (PEI) el cual tiene como fundamento alcanzar las metas planteadas en el Plan Nacional de Desarrollo (PND), definiéndose como la máxima directriz política y administrativa para la aplicación de políticas públicas, a través del cual el Gobierno Nacional ejecuta las propuestas presentadas en su Plan de Gobierno.


Con lo anteriormente expuesto, nuestra institución cumple con el debido proceso de Contratación Pública. Además, todos sus procesos de contratación se encuentran insertos mensualmente en el *Numeral 8: Procesos de Contratación pública* de la LOTAIP, el cual está habilitado en la página institucional en la sección de Transparencia.

Es de esta manera que el Banco, continúa demostrando su compromiso y trabajo coordinado con sus clientes, empleados y socios de negocios, para generar un engranaje que coadyuva a cerrar las brechas económicas y sociales en los territorios.

2. Cumplimiento de Políticas

En referencia a la articulación del Banco de Desarrollo del Ecuador con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo, se considera a esta alineación estratégica como un elemento clave para garantizar que las acciones institucionales contribuyan de manera efectiva al cumplimiento de los objetivos de desarrollo nacional.



	BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.	USO INTERNO
	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SUCURSAL ZONAL AUSTRO	No. CGI-SZA-2026-003
		Página 6 de 15

En este marco, el Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. orienta sus recursos al financiamiento de inversión pública y vivienda, con el propósito de promover un crecimiento territorial equilibrado y sostenible. Adicionalmente, el Banco brinda asistencia técnica a sus clientes, fortaleciendo su capacidad de gestión y respuesta frente a las necesidades de la ciudadanía, en coherencia con el Plan Nacional de Desarrollo.

En la tabla siguiente se presenta la correspondencia entre la estrategia institucional del Banco y los objetivos nacionales, evidenciando una articulación integral y transversal con los distintos pilares del Plan Nacional de Desarrollo.

Tabla No. 1 Articulación de los Objetivos Estratégicos del BDE B.P. con el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2025-2029 “Ecuador No Se Detiene”.

OBJETIVO PLAN NACIONAL DE DESARROLLO (PND)	POLÍTICA (PND)	OEI_DESCRIPCION
4 Impulsar el desarrollo económico que genere empleo de calidad y finanzas públicas, sostenibles, inclusivas y equitativas.	4.3 Promover la inclusión financiera y el acceso a productos y servicios financieros que permitan consolidar un sector financiero público sólido y sostenible.	Apoyar el desarrollo territorial que contribuya a reducir la inequidad Ampliar y diversificar la cartera institucional de productos y programas Fortalecer las capacidades de los clientes del Banco Optimizar la gestión financiera
8 Fortalecer la institucionalidad pública de forma eficiente, transparente y participativa.	8.2 Consolidar la gobernabilidad democrática y la cohesión territorial, con la provisión de servicios públicos de calidad y la gestión pública articulada en el territorio.	Fortalecer las capacidades institucionales

Nota: Información contenida en Plan Estratégico Institucional 2023-2025.

3. Cumplimiento Plan Estratégico 2025

Mediante Resolución Nro. 2023-DIR-037, el Directorio Institucional aprobó el Plan Estratégico Institucional del Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. para el período 2023–2025.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos desde el 1ro de enero al 31 de diciembre de 2025 los cuales de manera general cumplen con las metas establecidas en el PEI:





	BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.		USO INTERNO
	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SUCURSAL ZONAL AUSTRO		No. CGI-SZA-2026-003 Página 3 de 15

Tabla No. 2 Cumplimiento del Planificación Estratégica Institucional del Año 2025

Objetivo PND	Objetivo estratégico PEI	Indicador PEI	Meta	Resultado	Ejecución
4. Impulsar el desarrollo económico que genere empleo de calidad y finanzas públicas, sostenibles, inclusivas y equitativas.	1. OE1. Apoyar el desarrollo territorial que contribuya a reducir la inequidad	Monto de cartera total en inversión pública*	1,683.77	1,668.59	99.10%
	2. OE2. Ampliar y diversificar la cartera institucional de productos y programas	Productos y/o programas nuevos y/o rediseñados implementados.	2	2	100.00%
		Monto de cartera total en el sector agua y saneamiento (En millones)	625.91	694.03	100.00%
3. OE3. Fortalecer las capacidades de los clientes del Banco	5. OE5 Optimizar la gestión financiera	Monto de cartera total en el sector de vialidad (En millones)	659.77	687.48	100.00%
		Montos de contratos y/o convenios de financiamiento (En millones)	100.00	158.87	100.00%
		Monto de cartera total productiva en el sector vivienda (En millones)	55.00	48.63	88.43%
		Monto de financiamiento aprobado para racionalización de personal para clientes del Banco (En millones)	14.00	17.91	100.00%
		Numero de GAD/EP fortalecidos en la gestión financiera e institucional	85	85	100.00%
8. Fortalecer la institucionalidad pública de forma eficiente, transparente y participativa.	4. OE4. Fortalecer las capacidades institucionales	Intervenciones y/o asesoría técnica en clientes del Banco a través de la implementación de los programas y/o productos de Asistencia Técnica	118	126	100.00%
		Monto total de aprobaciones para proyectos de preinversión de inversión pública (En millones)	5.91	10.01	100.00%
		Eficiencia operacional	31.76%	30.78%	100.00%
		Reducción del tiempo promedio en operaciones nuevas de inversiones del BDE	10	5.25	100.00%
		Eficiencia de Talento humano	10.00%	8.55%	100.00%
		Porcentaje de cumplimiento de la planificación del Sistema de Gestión Integrado (ISO 9001 y 37001)	100.00%	100.00%	100.00%
		Total			99.11%

	BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.	USO INTERNO
	INFORME NARRATIVO DE RENCIÓN DE CUENTAS DE LA SUCURSAL ZONAL AUSTRO	No. CGI-SZA-2026-003
		Página 3 de 15

4. Plan Operativo Anual POA 2025

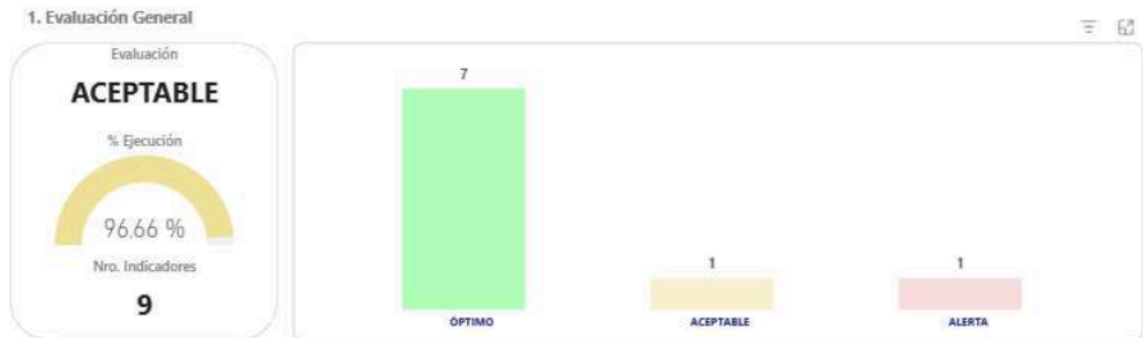
El Plan Operativo Anual (POA) es una herramienta de la planificación estratégica con enfoque institucional, además se encuentra alineada al cumplimiento de los objetivos estratégicos institucionales y los objetivos operacionales de cada unidad administrativa, los cuales a su vez están enmarcados a contribuir con los objetivos estratégicos nacionales establecidas en el Plan Nacional de Desarrollo

Referente al Plan Operativo Anual (POA) del 2025 del Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. instaure indicadores operativos que permiten calcular el avance en las metas establecidas por el Banco y su contribución a los objetivos estratégicos institucionales.

El seguimiento a los resultados de los indicadores y proyectos/actividades valoradas que constan en el POA, se realiza con una periodicidad trimestral, con la finalidad de monitorear y evaluar la gestión de cada área para evidenciar el logro de los objetivos operativos y estratégicos, así como tomar las acciones correctivas que correspondan.

Durante el periodo de enero a diciembre de 2025, la Sucursal Zonal Del Austro obtuvo los siguientes resultados:

Gráfico 1. Ejecución POA 2025 – Indicadores



La Sucursal Zonal Austro ha programado un total de 9 indicadores, logrando un cumplimiento del 96,66%, lo que corresponde a una evaluación de nivel Aceptable. Estos resultados reflejan un alto grado de cumplimiento de las metas institucionales, evidenciando avances significativos en:

- Financiamiento de proyectos de inversión pública
- Asistencia técnica a los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD)
- Fortalecimiento de capacidades de los clientes y servidores públicos

No obstante, se implementarán acciones correctivas para el indicador que se encuentra en estado de alerta, con el objetivo de alcanzar un cumplimiento total en el próximo ejercicio fiscal.


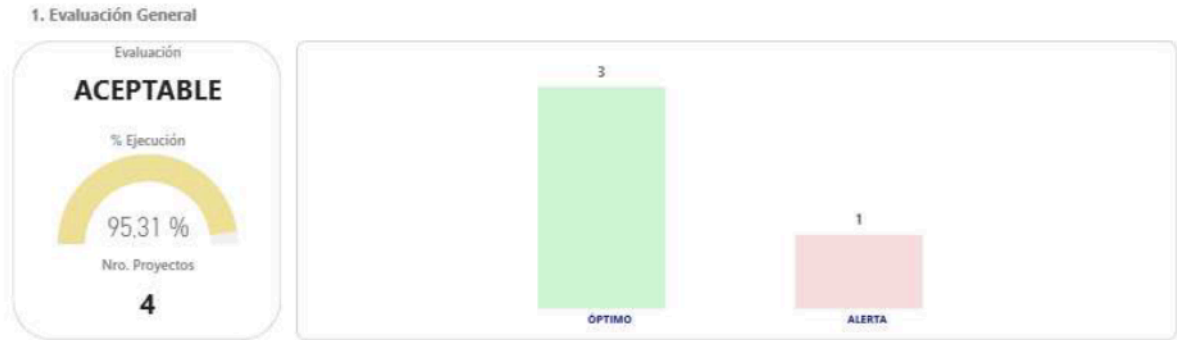
	BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.	USO INTERNO
	INFORME NARRATIVO DE RENCIÓN DE CUENTAS DE LA SUCURSAL ZONAL AUSTR0	No. CGI-SZA-2026-003
		Página 4 de 15

Gráfico 2. Ejecución POA 2025 – Proyectos / Actividades Valoradas



Al cierre del año 2025, la Sucursal Zonal Austro evaluó 3 proyectos/actividades, alcanzando un cumplimiento del 95,31%, lo que corresponde a una evaluación de nivel Aceptable. Este resultado evidencia el compromiso de la Sucursal con la consecución de las metas institucionales y su enfoque en resultados.

5. Asistencia Técnica


Durante el periodo de enero a diciembre de 2025, la Sucursal Zonal Austro obtuvo los siguientes resultados en el ámbito de Asistencia Técnica, dividiendo su gestión en seis indicadores relacionados con el fortalecimiento de capacidades, asistencia en gestión de servicios (agua potable, saneamiento, residuos sólidos) y corresponsabilidad fiscal, así como, en validación y publicación de la información financiera de las entidades para el cálculo del cupo de endeudamiento y la calificación de riesgo (véase tabla 3 para el detalle correspondiente).

Tabla No. 3: Cumplimiento de Metas del POA 2025 (Asistencia Técnica)

Nº	Indicador	Meta	Resultado	Ejecución (%)
1	Número de clientes de la sucursal con información financiera publicada con corte al 31 de diciembre de 2024*	100	141	141.00%
2	Número de GAD Municipales / EP asistidos técnicamente por la CATZ en Gestión de Servicios de Agua Potable, Saneamiento y/o Residuos sólidos	38	53	139.47%
3	Número de entidades con Asistencia Técnica en Corresponsabilidad Fiscal y/o equipamiento urbano	14	17	121.43%
4	Número de servidores de los GAD y clientes participantes en los eventos de fortalecimiento de capacidades	304	343	112.83%
5	Número de prestadores de servicios de Agua Potable y Alcantarillado que han actualizado y presentado a la ARCA los pliegos tarifarios	5	6	120.00%
6	Número de evaluaciones de gestión de servicios de GAD Municipales y/o EP	6	10	166.67%

Fuente: Informe de seguimiento de cumplimiento de ejecución de metas POA 2025 (Cuarto Trimestre)
Elaboración propia.

*Es importante aclarar que la información financiera de las entidades correspondiente al año 2024, es aquella que se validó durante el año 2025.

	BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.	USO INTERNO
	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SUCURSAL ZONAL AUSTRO	No. CGI-SZA-2026-003
		Página 5 de 15

GAD: Gobierno Autónomo Descentralizado; EP: Empresa Pública; CATZ: Coordinaciones de Asistencia Técnica Zonales; ARCA: Agencia de Regulación y Control del Agua.

La Sucursal Zonal Austro ha cumplido a satisfacción con los indicadores de Asistencia Técnica incluidos en el Plan Operativo Anual, alcanzando en todos los casos, porcentajes de cumplimiento que superan el 100% de las metas establecidas.

6. Plan Anual de Inversión - PAI 2025 (Aprobaciones y Desembolsos)

De acuerdo al Plan Anual de Inversiones del año 2025, la Sucursal Zonal Austro del Banco de Desarrollo del Ecuador B.P., con el propósito de promover una adecuada programación, se planificó una meta de colocación de créditos por un monto total de USD 52,51 millones y la ejecución de colocación de créditos al 31 de diciembre de 2025 fue USD 54,06 millones superando así la meta de colocación en USD 1,56 millones con un cumplimiento de 103% con un total de 42 proyectos para los Gobiernos Autónomos Descentralizados Municipales, Provinciales, Parroquiales y Organismos de Desarrollo Regional divididos de la siguiente manera:

- 17 proyectos en la provincia de Azuay por un valor de USD 10,02 millones
- 13 proyectos en la provincia de Cañar por un valor de USD 14,84 millones.
- 12 proyectos parte alta de la provincia de Morona Santiago por un valor de USD 29,20 millones.

Gráfico1. Cumplimiento al Plan Anual de Inversión – PAI 2025



Fuente: Plan Anual Inversión – PAI 2025


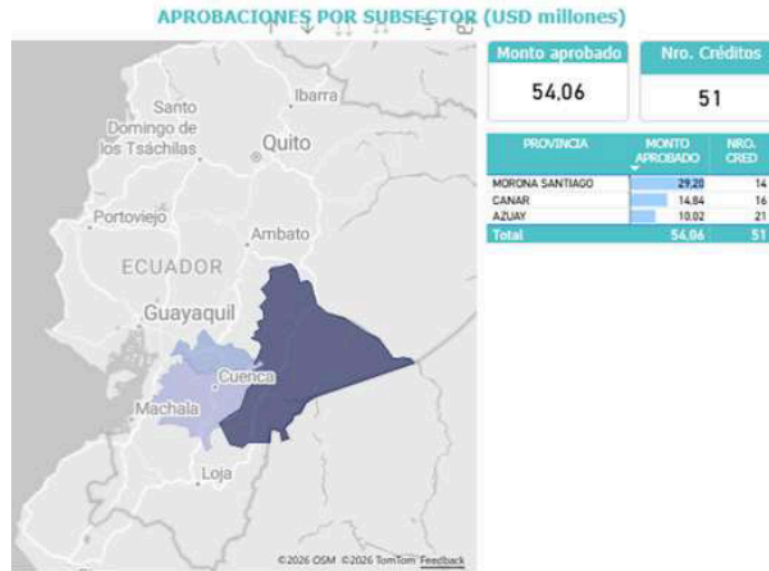
	BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.	USO INTERNO
	INFORME NARRATIVO DE RENCIÓN DE CUENTAS DE LA SUCURSAL ZONAL AUSTRO	No. CGI-SZA-2026-003
		Página 6 de 15

Gráfico 2. Monto aprobado por Provincia



* Nota: 51 créditos asociados a 42 proyectos atendidos

Fuente: Sistema Integrado de Crédito y Visor Gerencial


	BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.	USO INTERNO
	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SUCURSAL ZONAL AUSTRO	No. CGI-SZA-2026-003
		Página 7 de 15

Gráfico 3. Monto aprobado por Subsector



Fuente: Sistema Integrado de Crédito

En referencia a los desembolsos, la Sucursal Zonal Austro entrega a sus clientes los recursos comprometidos previamente en un crédito y/o asignación no reembolsable, de acuerdo con lo establecido en el convenio de financiamiento o asignación de recursos.

De la misma manera que las aprobaciones, su programación se realiza por sector, programa, uso y fondo, con metas mensualizadas para cada una de las Sucursales Zonales. El PAI de desembolsos tiene una particularidad que es importante señalar, los desembolsos pueden provenir o estar vinculados a operaciones aprobadas en años anteriores y se denominan desembolsos de arrastre o pueden provenir de las aprobaciones realizadas durante el año en análisis correspondiendo en ese caso a desembolsos nuevos.

Los desembolsos totales, del año 2025 registra un cumplimiento del 79,9% (USD 30.54 millones) respecto a la meta anual de USD 38.24 millones.


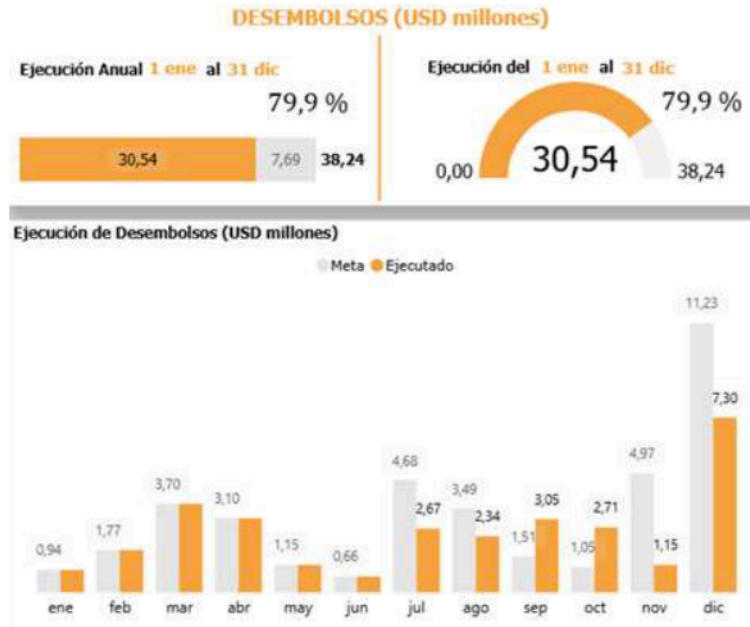
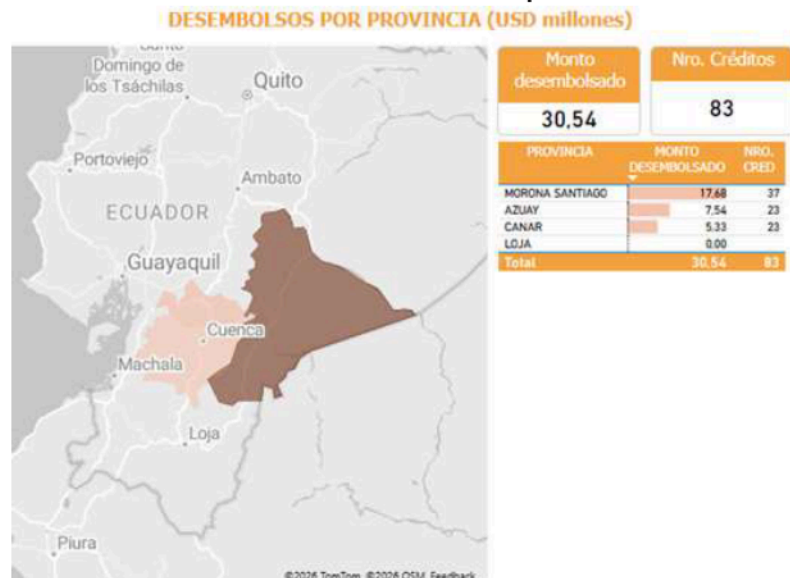
	BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.	USO INTERNO
	INFORME NARRATIVO DE RENCIÓN DE CUENTAS DE LA SUCURSAL ZONAL AUSTRO	No. CGI-SZA-2026-003
		Página 8 de 15

Tabla 4. Resultados de Desembolsos - PAI 2025



Fuente: Plan Anual de Inversiones – PAI 2025

Gráfico 4. Monto Desembolsado por Provincia



Fuente: Sistema Integrado de Crédito y Visor Gerencial


	BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.	USO INTERNO
	INFORME NARRATIVO DE RENCIÓN DE CUENTAS DE LA SUCURSAL ZONAL AUSTRO	No. CGI-SZA-2026-003
		Página 9 de 15

Gráfico 5. Monto desembolsado por Subsector



Fuente: Sistema Integrado de Crédito

7. Presupuesto Institucional Aprobado y Ejecutado

Durante el año 2025, la gestión y los resultados de la Sucursal Zonal Austro guardan consistencia con el compromiso de crecimiento, eficacia, inclusión y trabajo coordinado, que son los lineamientos emitidos desde el Gobierno Nacional del Ecuador.

La Sucursal logró un desempeño significativo en cuanto a su ejecución presupuestaria de egresos del 79.79%. Los gastos administrativos se registraron en un 80.41%, mientras que el programa de política alcanzó un 79.79%. En el cuadro y gráficos a continuación se puede visualizar el cumplimiento de ejecución presupuestaria en el año 2025.

Tabla 5. Ejecución Presupuestaria

Ejecución Presupuestaria	Presupuesto de la Política	Presupuesto de Gastos Administrativos	Presupuesto Total
Presupuestado (USD)	38.320.590,89	191.465,18	38.512.056,07
Ejecutado (USD)	30.575.554,53	153.950,61	30.729.505,14
Cumplimiento (%)	79,79	80,41	79,79

Fuente: Informes de la Coordinación de Gestión Institucional


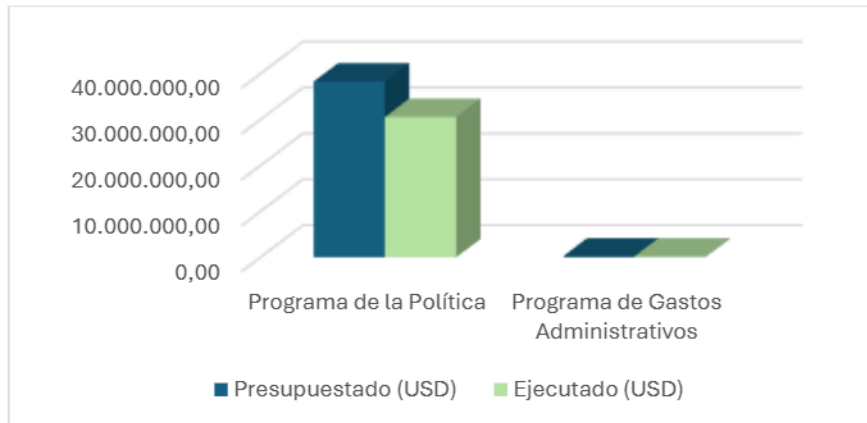
	BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.	USO INTERNO
	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SUCURSAL ZONAL AUSTRO	No. CGI-SZA-2026-003
		Página 10 de 15

Gráfico 6. Cumplimiento de la Ejecución Presupuestaria



8. Contratación Pública de Obras y Servicios

Durante el año 2025, la Sucursal Austro adjudicó procesos de contratación para la adquisición de bienes y servicios por un monto total de USD 194.339,20, mediante los mecanismos de Ínfima Cuantía, Catálogo Electrónico, Subasta Inversa Electrónica, Menor Cuantía y Contratación Directa.

Estas contrataciones permitieron asegurar la provisión oportuna de bienes y servicios requeridos para el adecuado funcionamiento institucional, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos y a la continuidad de las actividades operativas y administrativas de la Sucursal.

La siguiente tabla resume los valores adjudicados por cada tipo de contratación realizado en el periodo 2025:

Tabla 6. Adquisiciones de Bienes y Servicios

Tipo de Contratación	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados
Ínfima Cuantía	16	61.386,94	12	44491,87
Catálogo Electrónico	19	29.197,8	19	29197,8
Subasta Inversa	2	43.470		
Menor Cuantía	1	8.400		
Contratación Directa	1	51.884,46		
Total, adquisición de bienes y servicios		194.339,2		73.689,67

Los procesos más relevantes ejecutados durante el año 2025, considerados indispensables para el funcionamiento de la Sucursal Zonal Austro, se detallan en la siguiente tabla.


	BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.	USO INTERNO
	INFORME NARRATIVO DE RENCIÓN DE CUENTAS DE LA SUCURSAL ZONAL AUSTRO	No. CGI-SZA-2026-003
		Página 11 de 15

Tabla 7.

Contrataciones Relevantes 2025		
Tipo de Contratación	Bienes y servicios	Valor adjudicado
Catálogo Electrónico	Limpieza	\$22.987,80
Subasta Inversa	Seguridad	\$31.490,00
Ínfima Cuantía	Combustible	\$5.424,55
Contratación Directa	Consultoría	\$51.884,46
Total		\$111.786,81

9. Adquisición y Enajenación de bienes

En el año 2025, la Sucursal Zonal Austro realizó el proceso de enajenación de bienes mediante donación a favor de la Fundación “Los Jóvenes del Futuro”, correspondiente a 13 bienes muebles, por un valor total de USD 3.115,05, conforme a la Decisión No. 2025-GGE-047 de fecha 19 de marzo de 2025. En la misma se expresa “Artículo 1.- Autorizar la donación de nueve calefactores y un mesón objeto del proceso de baja en cuestión a favor de la Fundación “Los jóvenes del futuro”, de conformidad con las prescripciones constantes en el Reglamento General Sustitutivo para la Administración, Utilización, Manejo y Control de los Bienes e Inventarios del Sector Público, mismos que forman parte de los bienes muebles detallados en el informe previo del Coordinador de Gestión Institucional, de la Sucursal Zonal del Austro del Banco de Desarrollo del Ecuador B.P., constante en el Memorando Nro. BDECGIZ3C- 2024-0202-M de 25 de abril de 2024.”

10. Compromisos asumidos con la comunidad


Los aportes ciudadanos de la sucursal zonal del austro del Banco de Desarrollo del Ecuador BB.P., tuvieron comentarios de felicitaciones, agradecimientos y demás, por lo tanto, no hubo ningún pedido específico para atención al ciudadano

11. Cumplimiento de recomendaciones o pronunciamientos enmonados por las entidades de la función de transparencia y control social y la Procuraduría General del Estado

La sucursal zonal del austro del Banco de Desarrollo del Ecuador BB.P., durante el período estableció no ha tenido recomendaciones o pronunciamientos de las entidades de la función de transparencia y control social o la Procuraduría General del Estado.

12. Implementación de los Enfoques de Igualdad - Política de Género

La política de género del Banco De Desarrollo Del Ecuador B.P. abarca de manera integral todas las áreas y operaciones del banco a nivel nacional, garantizando la integración del enfoque de género en cada unidad y proceso interno.

	BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR B.P.	USO INTERNO
	INFORME NARRATIVO DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SUCURSAL ZONAL AUSTRO	No. CGI-SZA-2026-003
		Página 12 de 15

La implementación efectiva de la política se coordina a través del plan de acción detallado que establece estrategias, responsabilidades y un cronograma para asegurar que la equidad de género sea una prioridad en todas las actividades del banco.

Este enfoque sistemático y estructurado se alinea con compromisos nacionales e internacionales en materia de igualdad, como los objetivos de desarrollo sostenible (especialmente el ODS 5 sobre igualdad de género), la agenda 2030 y los planes de igualdad nacionales.

13. Otros

El Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. alcanzó importantes avances institucionales, entre los que destaca la ratificación de la calificación de riesgo AAA por parte de BankWatch Ratings S.A., reflejando su solidez financiera y adecuada gestión de riesgos. Asimismo, consolidó su Sistema de Gestión Integrado, manteniendo las certificaciones ISO 9001 y ISO 37001 sin no conformidades, lo que garantiza calidad, integridad y mejora continua en sus procesos.

Adicionalmente, fortaleció sus políticas institucionales de género y ambiental-social, avanzó en su postulación al Green Climate Fund y recibió una mención especial por sus buenas prácticas institucionales.

Firmas de Responsabilidad:

Elaborado por: Angélica Muñoz	Revisado por: Fabian Arias	Aprobado por: Francisco Carrasco
 <p>Firmado electrónicamente por: MARIA ANGELICA MUNOZ CAMPOS Validar únicamente con Firma@C</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: FABIAN MARCELO ARIAS MALDONADO Validar únicamente con Firma@C</p>	 <p>Firmado electrónicamente por: FRANCISCO JOSÉ CARRASCO AGUILAR Validar únicamente con Firma@C</p>
Nombre Delegado/s para informe de rendición de cuentas	Nombre Delegado/s para informe de rendición de cuentas	Nombre Gerente de Sucursal

Fecha de Elaboración:

18/03/2026

