



Acta de Compromiso de Aportes Ciudadanos



RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2025

Acta de Compromiso de aportes ciudadanos - Matriz

El reglamento del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS) aprobado con Resolución No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030, establece: “(...) el sujeto obligado deberá sistematizar todos los aportes ciudadanos recibidos tanto en el espacio presencial como en los virtuales, y, a partir de este insumo, elaborará el Acta de Compromiso (...)”. En cumplimiento de lo anterior, se muestra la recopilación de los aportes ciudadanos en los diferentes canales comunicacionales habilitados para este proceso, los mismos que fueron levantados antes, durante y después del evento:

APORTES CIUDADANOS: YOUTUBE

En el siguiente apartado, se detallan los resultados de participación ciudadana generados a través de la plataforma YouTube:

Enlace: <https://www.youtube.com/watch?v=yxzfrhyUaQw>



Identidad y Propósito Institucional

Misión
“Ser el actor clave en el desarrollo territorial del país, a través del financiamiento de infraestructura, servicios públicos y asistencia técnica, mejorando de manera permanente la calidad de vida y promoviendo el bienestar de los ecuatorianos.”

Visión
“Financiamos e impulsamos la inversión en infraestructura y provisión de servicios públicos que mejoren el desarrollo de las regiones del país, de manera articulada con las políticas públicas del Estado; contribuyendo a la mejora significativa de la calidad de ejecución de la obra pública, desarrollando las capacidades técnicas de nuestros clientes con un equipo humano de alto rendimiento.”

Valores

Probidad, Transparencia y Ética Trabajo en Equipo Orientación y Resultados

1 2 3 4 5

Responsabilidad Social Mejora Continua

#RendiciónDeCuentasBDE | Gestión 2025 Matriz Banco de Desarrollo del Ecuador

1. @lsmontesdeocap: muy bien!
2. @adrianfernandorocanoportov4070: no se escucha...
3. @camilagonzalez-k3g: 🙌.
4. @VictorDanielGrandaPillajo: Excelente gestión, proyectos que ayudan al desarrollo.
5. @silviazabrano781: Excelente gestión 🙌.
6. @mateochica6693: Excelente gestión 🙌.
7. @shirleytorres8896: Excelente gestión!!!!.

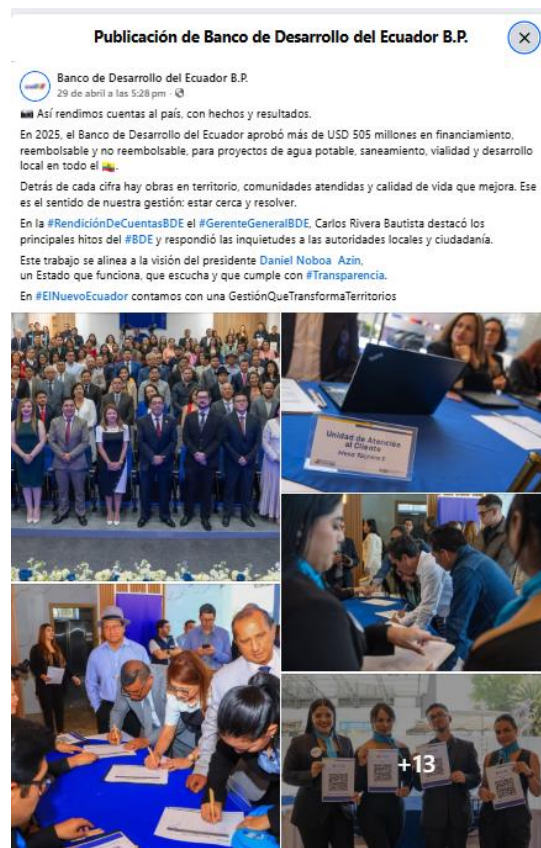
8. @andreinaespi: Excelente gestión.
9. @alejandraborbor47: 🙌🙌
10. @analopez2716: Hermosa Institución que ayuda al desarrollo y mejoramiento de la vida de la gente. Sigán adelante BDE.
11. @pabloserrano5586: 🙌🙌🙌.
12. @evelyngranda8257: Excelente gestión.
13. @melys5327: Buen trabajo, siempre impulsando el desarrollo.
14. @monyvalverde5067: 👍.
15. @MARCELOGRANDA-dh8dv: Buen trabajo, felicidades por la gestión.
16. @pabloserrano5586: Invertir en vivienda es invertir en la familia, y por ende en el progreso del país teniendo en cuenta que la familia es la base de la sociedad!!!excelente!!!.
17. @diegoalmeida4449: Excelente gestión del BDE a nivel nacional, impulsando obra pública.
18. @jennifervicunapita5537: Excelente gestión del Banco de Desarrollo del Ecuador 🙌
✨ ✨ Su compromiso, transparencia y dedicación son un ejemplo para todos, impulsando la obra pública y el desarrollo del país 🇪🇨.
19. @joseduardojees: El BDE impulsando el desarrollo del país, mejorando la obra pública y el beneficio de los habitantes del Ecuador.
20. @wendytatiana80: 🙌🇪🇨 ¡Excelente rendición de cuentas! Se valora el trabajo y las gestiones que se vienen realizando desde el gobierno para impulsar el desarrollo del país, mostrando resultados claros.
21. @emiliaquito1029: 🙌🙌🙌🙌.
22. @MariaAuxiliadoraCancioZambrano: Excelente gestión del BDE transparente y al servicio de la ciudadanía y en beneficio del país.
23. @kidsplaycecafe7049: Excelente gestión del BdE 🙌🙌🙌.
24. @susanmelissacherrezloffred9678: Gracias a nuestro presidente Daniel Noboa Azin y al Banco de desarrollo por fomentar este tipo de obras que favorece a nuestra comunidad. ¡Nos demuestra que no estamos solos!

25. @SideralSide: Excelente la pregunta respecto al tema de enfoque de género. Sería importante mostrar cómo ejecutivamente se aplican estos enfoques y cómo visibilizarlos en sus proyectos.
26. @evelyngranda8257: Excelente gestión enfocada en mejorar la calidad de vida.
27. @MARCELOGRANDA-dh8dv: Se evidencia una gran gestión por parte del banco felicitaciones arriba Ecuador.

APORTES CIUDADANOS: FACEBOOK

A continuación, se presentan los resultados de participación ciudadana generados a través de la plataforma Facebook:

Enlace: <https://www.facebook.com/BDEcuadorBP/posts/pfbid07p1qWDpCrjQB17JL577C5pjYsjvMTWF85SXjBFo7ZYB27epnMFupUvVhcQru31trl>



1. Guiller Bodyboard: Excelente. El cantón Muisne siempre agradecido con todas las autoridades. Que hacen el bien e impulsan el desarrollo de todo el país. Y gracias por la ayuda.
2. Eddy Rentería Rodríguez: "Más que cifras, son realidades. 💧🏡 Con una inversión histórica de USD 505 millones, el BDE transforma la vida de miles de familias ecuatorianas. Bajo el liderazgo del Presidente Daniel Noboa, pasamos de las palabras

a los hechos, construyendo un Estado que resuelve y cumple con transparencia. ¡Seguimos trabajando por el país que merecemos! 🇪🇨".

3. Mario Escobar: Agradecemos desde el Cantón Muisne por inyectar recursos que permiten dotar de Obras para el cantón Muisne.
4. Rino Cifuentes Zetterstrom: Excelente gestión del BDE.
5. Alexandra Simisterra: Felicidades BDE
6. Alex Paredes: Excelente gestión.
7. Olinda Ruano: Excelente.
8. Rebeca Carbo: Excelente.
9. Sara Bucheli: Excelente.

APORTES CIUDADANOS: PÁGINA WEB

A continuación, se presentan los resultados de participación ciudadana generados a través de la plataforma institucional dentro de nuestra página WEB:

Ilustración 5. Aplicativo para aportes ciudadanos

The screenshot shows a web browser displaying the 'Tu Voz Cuenta' (Your Voice Counts) application. The header features the Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. logo and the slogan 'Tu participación fortalece nuestra gestión financiera. Comparta su aporte para construir un mejor servicio.' Below the header is a blue 'Iniciar' button. The main content is a 'Formulario' (Form) with the instruction 'Por favor, complete todos los campos'. The form fields include: 'Cédula de Identidad (10 dígitos)' with a text input containing '000000000'; 'Nombres y Apellidos - Completos' with a text input containing 'Ej. Juan Pérez'; 'Teléfono de Contacto (Celular o Convencional)' with a text input containing '0999999999'; 'Correo Electrónico' with a text input containing 'juan.perez@ejemplo.com'; 'Provincia' with a dropdown menu showing 'Seleccione una provincia'; 'Género' with a dropdown menu showing 'Seleccione un género'; 'Fecha' with a date picker showing '17/03/2026'; and a 'Comentario o Mensaje Detallado' text area with the placeholder 'Escriba aquí su mensaje detallado...'. At the bottom of the form is a checkbox for 'He leído y acepto los Términos de Privacidad y autorizo el tratamiento de mis datos personales para fines de seguimiento.' and a blue 'Enviar Comentarios' button. The browser's taskbar at the bottom shows the date '17/3/2026' and time '8:38'.

1. **Mónica Murillo**: con cédula de ciudadanía: XXXXXX3592; contacto XXXXXX8755; correo electrónico: dalmaXXX8@gmail.com; de la provincia de Pichincha, deja su aporte ciudadano: ¿Cómo podemos acceder para capacitar acerca de Financiamiento a comunidades de Pueblos y Nacionalidades a qué segmentos se beneficiaría?.
2. **Silene Escalante**: con cédula de ciudadanía: XXXXXX3669; contacto: XXXXXX8944; correo electrónico: sileneescXXXX22@hotmail.com; de la provincia de Pichincha, deja su aporte ciudadano: Excelente Gestión del 2025.

3. **Jorge Andrade:** con cédula de ciudadanía: XXXXXX242; contacto: XXXXXX0232; correo electrónico: jeasXXX@hotmail.com, de la provincia de Pichincha, deja su aporte ciudadano: Continuar con el impulso al sector de la vivienda.

INTERVENCIONES EL DÍA DEL EVENTO

A continuación, se presentan los resultados de participación ciudadana generados dentro de la deliberación pública:

INTERVENCIÓN 1: GANDHI BURBANO, DIRECTOR EJECUTIVO DE CONSTRUCTORES POSITIVOS.

INTERVENCIÓN

El Banco de Desarrollo evidentemente es un banco público y un banco que tiene un pilar fundamental estratégico hacia el financiamiento de vivienda en el Ecuador y eso no es un dato menor por que el sector inmobiliario es unos de los sectores más dinámicos de la economía, por su capacidad de generar empleo y encadenamientos productivos por esa razón que desde nuestro sector aplaudimos la decisión del presidente Noboa de haber declarado el año 2025 como el “Año de la Construcción”, es en ese sentido que consideramos que el producto que actualmente está promocionando el BDE, es un producto que ni siquiera la banca privada lo ha logrado alcanzar por sus características y sus condiciones, evidentemente es mejorable, se lo puede ajustar de alguna manera para que sea mayor la capacidad de alcance que tenga este producto. Nosotros como sector inmobiliario creemos que somos un aliado del BDE y así nos han tratado y eso tengo que dejarlo muy sentado en este espacio, porque los aliados necesitamos ciertas certezas, el sector de la construcción necesita para construir que los bancos dentro del negocio inmobiliario evidentemente el negocio financiero es el pilar fundamental para que funcione, si es que no hay crédito no hay proyecto, sin proyecto no hay vivienda y si no hay vivienda no hay bienestar, no se reduce la brecha, no hay empleo y tampoco se genera estos encadenamientos de que tanto se habla por eso mi pregunta es sumamente concreta.

Quisiera saber que nos expliquen: ¿Cómo piensan ustedes garantizar y con qué cantidad de recursos, escuché 60 millones para este año, pero de aquí a futuro a tres años, si tenemos una garantía de que va a haber estos recursos en los próximos tres años como los piensan sostener en el tiempo?, adicionalmente a ese cuestionamiento quisiera saber si están pensando en algunos instrumentos nuevos que también se enfoquen a la reducción de esta vivienda habitacional, me refiero a instrumentos financieros que puedan ayudar y la tercera pregunta es: ¿Si estarían dispuestos como BDE a entablar una mesa de trabajo con el sector promotor para poder generar acciones concretas enfocadas a conocer de primera fuente cuales son las características, cuáles son los planes, proponer también mejoras a los productos y a las gestiones que emprende el BDE sobre todo en territorio. Mucha gracias.

RESPUESTA POR PARTE DEL GERENTE GENERAL, CARLOS RIVERA BAUTISTA.

Yo si quisiera en términos generales, ratificar lo que evidenciamos en la presentación. Este banco era absolutamente marginal antes del gobierno del presidente Daniel Noboa, tres millones de dólares se colocaba al año en vivienda, nosotros le pasamos a 14 el primer año y este tercer año lo pasamos a 28 millones, la meta para este año es 60 millones de dólares y nosotros estamos avanzando fuertemente con los multilaterales para tener un financiamiento específicamente destinado a vivienda sobre los 100 millones de dólares, junto al rollover de las propias operaciones de crédito va a significar tenemos mucho mayor impacto, llamémoslo así en el mercado de vivienda. En términos generales un banco de desarrollo en estricto rigor está para fallas de mercado, ese es el concepto de un banco público de desarrollo, sin embargo creo yo que cuando no tenemos un mercado en plena y libre competencia, yo creo que la participación de los actores públicos si ayuda a mejorar las condiciones, usted conoce perfectamente nuestras ventajas competitivas en tasas de interés, en la tipología de garantías y demás que le hace que probablemente seamos un actor bastante bueno en el mercado y lo que estamos es golpeando a que la oferta y la competencia privada también mejore las condiciones de financiamiento, yo creo que ese plus es extremadamente importante.

El presidente Daniel Noboa definió que este es el año de la construcción, la construcción de interés social sobre todo es una prioridad para el presidente Daniel Noboa y nuestra administración hará todo absolutamente todo lo que sea necesario desde el punto de vista financiero, desde el punto de vista administrativo y técnico para coadyuvar en que la oferta de vivienda crezca a los ritmos que desea el sr. presidente y que el gobierno del presidente Daniel Noboa ofrezca soluciones de vivienda dignas para las familias ecuatorianas. Yo creo que hay que rescatar un elemento importante, cuando he hecho los recorridos en los proyectos de vivienda a priori podría pensar que una vivienda de interés social debe ser una caja de fósforos, literal, estéticamente mal diseñada, sin embargo, de los proyectos que yo me he permitido visitar con el financiamiento del banco, tienen espacio verde, espacio deportivo. Realmente yo les felicito a usted y a los constructores que han hecho negocio con el banco porque hemos hecho muy muy buenos proyectos ciertamente. Este banco es de puertas abiertas, siempre es bien recibida la retroalimentación, el feedback y Rodrigo es prácticamente quien siempre trabaja de la mano con ustedes, reúnanse cuantas veces sean necesario, hagan mesas de trabajo para ir siempre mejorando, creo que no hay nada perfecto en la vida y siempre hay que ir mejorando digamos y por lo tanto bienvenida toda recomendación de parte del sector privado digamos que es la única ala fuera del sector público que tenemos, igualmente queremos tener la máxima satisfacción del cliente, con el mayor de los gustos.

RESPUESTA POR PARTE DEL GERENTE DE DIVISIÓN INMOBILIARIA, RODRIGO AVILÉS JARAMILLO.

Referente a los recursos, tenemos un gran administrador del banco que es el señor gerente general que nos ha dado toda la confianza, toda la apertura para colocar esos recursos, todo lo que hemos logrado, ha sido con las directrices del señor gerente.

Los recursos de este año fueron mayores que en el año 2024. El banco a través del gerente general está con la banca multilateral para obtener recursos para el siguiente año. Las expectativas del gerente que nos ha puesto son más altas de los 60 millones para este año, y para el siguiente posiblemente sea el doble. Las mesas de trabajo con constructores positivos, hemos tenido con las cámaras de la construcción, hemos estado con las universidades porque nos estamos alineando con las necesidades de crédito para la vivienda de interés social.

Tenemos nuevos productos financieros, no solo préstamos por proyectos, sino que estamos apuntando para tener líneas de crédito para los constructores, antes no teníamos todavía la herramienta para trabajar con los fideicomisos nuevos que nos demanda el mercado, ahora estamos trabajando en el interior del banco para tener eso y siempre atentos a esas necesidades. Con Gandhi hemos estado en ese ciclo desde este mes, hemos estado por Guayaquil, por Cuenca, ayer estuvimos en Quito, la próxima semana vamos a estar con la cámara en Ambato y la siguiente semana en Loja. Estamos llevando nuestro producto para colocarnos como el primer banco público financiador que es de vivienda de interés social, como lo hemos demostrado estos dos años que han transcurrido.

INTERVENCIÓN 2: INTERVENCIÓN DE GABRIELA ROSERO CASAR, DIRECTORA DE COMUNICACIÓN DEL GOBIERNO PROVINCIAL DE TUNGURAHUA

INTERVENCIÓN

Antes de mi pregunta es clave recordar que el enfoque de equidad de género no es una opción, realmente es fundamental para potenciar el verdadero desarrollo en la sociedad, mi pregunta es: ¿Qué está haciendo el Banco de Desarrollo del Ecuador para garantizar la incorporación del enfoque de género?.

RESPUESTA POR PARTE DE LA SUBGERENTE DE GESTIÓN INSTITUCIONAL, MARÍA ALEXANDRA ROMÁN.

Buenos días con todos. El Banco de Desarrollo del Ecuador ha incursionado en un enfoque de género para lo cual ha implementado una política institucional que fue actualizada y fortalecida en el año 2025, alineándole a estándares internacionales y buenas prácticas. Dentro de la gestión del banco se ha realizado capacitación hacia el personal llegando a cientos de personas, lo cual ha permitido que tengamos un enfoque libre de violencia y con enfoque totalmente en género, lo que permitió que para el año 2024 y 2025 el banco sea acreedor de un certificado de sello como entidad libre de violencia de género hacia mujeres.

Adicionalmente el banco permite y contribuye en la participación tanto de mujeres como hombres en el establecimiento de sus equipos de trabajo, lo que ha permitido que tengamos un equipo comprometido y de su estabilidad y en todos los enfoques que el banco permite actuar a sus equipos de trabajo.

En la actividad que da el banco y en los proyectos que se permite financiar, procura e impulsa que tanto las personas ejecutoras como los contratistas permitan la posibilidad de una actividad más inclusiva para todas las personas. Todo lo que el banco ha generado en estos años en la gestión de nuestro gerente general Carlos Rivera ha permitido que no solamente financiamos infraestructura, sino que estemos aportando a la construcción de una sociedad más inclusiva y equitativa. Gracias.

INTERVENSIÓN 3 Y 4: MANUEL CAIZABANDA JEREZ, PREFECTO DE TUNGURAHUA Y DE CLEMENTE BRAVO, PREFECTO DE EL ORO

INTERVENCIÓN MANUEL CAIZABANDA JEREZ

Yo quiero en primero lugar saludar a usted economista Carlos Rivera, como gerente general del Banco de Desarrollo y en su nombre saludar a toda la gran familia del Banco de Desarrollo. Queremos saludar a las autoridades de los ministerios del gobierno nacional, saludar a las prefectas, prefectos, alcaldesas, alcaldes y presidentes de las juntas parroquiales, así como también al público presente.

Yo quiero saludar en nombre de la provincia de Tungurahua, a nombre también de la mancomunidad de las prefecturas de los gobiernos provinciales, tanto de Cotopaxi, Tungurahua, Bolívar, Chimborazo, Pastaza y Napo y también queremos felicitarle por el gran trabajo desarrollado con su liderazgo y acompañados lógicamente del equipo técnico. También quiero decirle que usted con su gran liderazgo ha permitido que el banco sea un aliado estratégico con nosotros, que tengamos confianza y más que todo ser amigos. Y también aparte de financiar los diferentes proyectos también nos acompañan con su asistencia técnica pero también asesorando en el territorio, el banco ha puesto las botas para estar junto con nosotros, con las comunidades, con las autoridades. Querido gerente, yo quiero y nosotros también queremos comprometernos para seguir trabajando juntos el BDE y los gobiernos locales con que objetivo, de que al final del día, hoy, en estos momentos, desde que usted ha asumido a este gran trabajo del país, los ciudadanos, están y estamos en mejores condiciones de vida.

Usted conoce y los ecuatorianos y las autoridades aquí presentes. Ambato y Tungurahua, aparte de ser una tierra agrícola, ganadera, industrial, comercial también es de cultura, de tradiciones, hablando de cultura, tierra de Juan Montalvo, un gran escritor que con su pluma desterraba a los tiranos, a los malos gobiernos, pero también hacía que le Ecuador sea democrático, sea libre, de paz y desarrollo. Por eso quiero hacer una réplica de Juan Montalvo, la pluma de Juan Montalvo, pero también traigo de mi comunidad indígena de los Salazacas

del cantón Pelileo de la provincia de Tungurahua, una artesanía, un bolsito, para que en ese bolsito siga trabajando más como lo está haciendo. Gracias.

INTERVENCIÓN 4: DE CLEMENTE BRAVO

Buenos días con todos. Para mi es de verdad un verdadero honor poder dirigir unas cuantas palabras, no sin antes poder expresar mi saludo Carlitos a todo el equipo del banco, gente definitivamente maravillosa, a cada una de las autoridades, de las juntas parroquiales, de los municipios, los compañeros prefectos que están por acá, las autoridades del gobierno, invitados especiales.

Los territorios se desarrollan con inversión. El Banco del Estado se ha convertido en el aliado más estratégico para fortalecer la economía y para poder desarrollar los territorios. El banco y el estado que no solamente han sido un aliado para las inversiones sino el banco del estado ha sido un aliado para el fortalecimiento institucional.

El BDE se ha consolidado como un referente de eficiencia y liderazgo técnico, operando con un equipo profesional de alta precisión. Su gestión prioriza la cercanía territorial y la construcción social, transformando cada financiamiento en conectividad y acceso a mercados para los productores locales. Estos proyectos aseguran el máximo retorno socioeconómico al dinamizar la inversión en el territorio.

Desde la presidencia del CONGOPE, se reconoce el rol fundamental del BDE en la reactivación productiva y turística mediante el financiamiento territorial. La institución fortalece la estructura del Estado y genera un compromiso profundo entre los distintos niveles de gobierno, consolidándose como el aliado estratégico esencial de los GAD. Muchísimas gracias y felicitaciones definitivamente a todos.

RESPUESTA POR PARTE DEL GERENTE GENERAL, CARLOS RIVERA BAUTISTA.

Muchas gracias, Clemente y Manuel por tan generosas palabras. Yo creo que eso nos compromete para este nuevo año, para seguir trabajando eficiente y eficazmente con una buena política de financiamiento público que impulse los procesos de inversión pública más importante de la historia del Ecuador, y la pluma que gentilmente Manuel me obsequia, podamos decir de aquí a un año o en los subsiguientes años, así como lo dijo “mi pluma lo mató”, que esa pluma mate la pobreza y la falta de oportunidades en una gran alianza por el desarrollo local.

COMPROMISOS CIUDADANOS ESPECÍFICOS

Una vez levantado todos los aportes ciudadanos a continuación se describe los pedidos específicos los cuales serán atendidos de manera oportuna.

1. **Mónica Murillo (ciudadana)**, pregunta: ¿Cómo podemos acceder para capacitar acerca de Financiamiento a comunidades de Pueblos y Nacionalidades a qué segmentos se beneficiaría?

La respuesta al ciudadano estará a cargo de la Gerencia de División de Asistencia Técnica.

2. **Gandhi Burbano (director ejecutivo de Constructores Positivos)**, pregunta: ¿Cómo garantizar la cantidad de recursos para este año y los próximos tres años?. Adicionalmente ¿Quisiera saber si están pensando en algunos instrumentos financieros nuevos que se enfoque en la reducción del déficit habitacional?. Y como tercera pregunta: ¿Si estarían dispuestos como BDE a entablar una mesa de trabajo con el sector promotor para poder generar acciones concretas enfocadas a conocer de primera fuente cuales son las características, planes y proponer también mejoras a los productos y a las gestiones que emprende el BDE sobre todo en territorio?.

La respuesta al ciudadano estará a cargo de la Gerencia de División de Inmobiliaria.

3. **Gabriela Rosero Casar (directora de comunicación del Gobierno Provincial de Tungurahua)**, pregunta: ¿Qué está haciendo el Banco de Desarrollo del Ecuador para garantizar la incorporación del enfoque de género?

La respuesta al ciudadano estará a cargo de la Gerencia Administrativa a través de sus delegados de la Política de Género (Melissa Carolina Santamaria, Silvana Maribel Aguirre y Byron Fernando Quelal).

La matriz del Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. se compromete a dar seguimiento y respuesta oportuna a lo descrito en esa acta.

Fecha de Elaboración: mayo / 2026

Firmas de Responsabilidad:

	Nombre	Firma
Aprobado por:	Carlos Julio Rivera Bautista Gerente General	
Revisado por:	Vicente Alejandro Salazar Viana Gerente de Planificación	
Revisado por:	José Luis Romero Villafuerte Gerente Administrativo, Encargado	
Revisado por:	Rodrigo Fernando Avilés Jaramillo Gerente de División Inmobiliaria	
Revisado por:	Andrés Paúl Auz Puga Gerente de División de Asistencia Técnica	
Elaborado por:	Daniel Granda Pillajo Director de Planificación e Inversión	