

SOLICITUD DE EXPRESIONES DE INTERÉS SERVICIOS DE CONSULTORÍA

Número de publicación: IDB-5800OCEC-P00030-EOI-2

Institución: Banco Interamericano de Desarrollo - BID

Organismo Ejecutor: BANCO DEL ESTADO

País: Ecuador

Proyecto: Programa de Inversiones para Agua Potable y Saneamiento en Ecuador

Número de operación o donación: EC-L1283

Contrato de préstamo N.º: 5800/OC-EC

Título de solicitud de propuesta: Consultoría De Servicios De Programación De Software Para La Modernización Del Core Bancario Del Bde B.P.

Número de solicitud de propuesta: EC-L1283-P00030

Sector: Agua Y Saneamiento

Resumen: Consultoría de servicios de programación de software para la modernización del core bancario del BDE B.P.

Fecha límite de recepción de expresiones de interés: 26 mayo 2026 a las 16:00

Ecuador ha solicitado financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo para el Programa de Inversiones para Agua Potable y Saneamiento en Ecuador y se propone utilizar una parte de los fondos para los contratos de servicios de consultoría.

Los servicios de consultoría (“los servicios”) comprenden:

El Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. (BDE B.P.), en el marco de su proceso institucional de modernización tecnológica, impulsa la renovación integral de su sistema core bancario y la ampliación de la automatización de procesos críticos. Esta iniciativa se apoya en los hallazgos de la consultoría financiada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en 2024, cuyo diagnóstico evidenció brechas significativas en sistemas centrales, niveles de automatización y trazabilidad de la información.

La presente consultoría tiene por objeto contratar servicios profesionales especializados en programación y desarrollo de software para apoyar el rediseño y modernización del core bancario del BDE B.P., el fortalecimiento de integraciones con el ERP CGWEB y el framework institucional Internexus, así como el aseguramiento de calidad y desarrollo de funcionalidades específicas que habiliten mayor eficiencia operativa y mejor gestión institucional.

Asimismo, dada la magnitud de la modernización del core bancario y su impacto en los procesos institucionales, se requiere que la firma consultora cuente con capacidades demostradas en diseño e implementación de estrategias de gestión del cambio y fortalecimiento de la cultura organizacional. Estas capacidades deberán asegurar la adopción efectiva de los nuevos procesos,

el alineamiento del talento humano al nuevo modelo operativo y la sostenibilidad de la transformación digital del BDE B.P.

El Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. (BDE B.P.) se encuentra ejecutando un proceso de modernización tecnológica orientado a fortalecer su modelo operativo, optimizar la gestión institucional y asegurar mayor eficiencia en la administración de información estratégica. En 2024, con recursos de cooperación técnica no reembolsable financiada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), se desarrolló la consultoría “Modernización del Banco de Desarrollo del Ecuador B.P.: Diagnóstico de Brechas y Plan de Acción”.

El Informe Final (26 de septiembre de 2024) identificó brechas críticas que limitan la flexibilidad y escalabilidad del entorno tecnológico actual del BDE B.P., entre ellas:

- Obsolescencia del sistema core bancario y de componentes tecnológicos centrales.
- Procesos críticos que permanecen manuales o semi-manuales.
- Cobertura incompleta de la sistematización en el ciclo operativo, lo que genera un uso intensivo de hojas de cálculo y planillas.
- Limitaciones en trazabilidad, oportunidad y consistencia de la información de negocio. Dentro del ecosistema tecnológico institucional sobresalen:
 - El ERP CGWEB, plataforma que soporta procesos administrativos y financieros.
 - El framework Internexus, un marco de desarrollo propio del BDE B.P. que permite la construcción modular de componentes y servicios.

El diagnóstico concluyó que resulta necesaria la modernización del core bancario, lo cual requiere la contratación de una consultoría especializada de desarrollo de software para implementar integraciones robustas y efectivas entre los sistemas institucionales CGWEB e Internexus, así como para llevar a cabo el desarrollo y rediseño de funcionalidades críticas del negocio; y la automatización integral de procesos estratégicos.

También se requiere por parte de la firma consultora el desarrollo y ejecución de una estrategia integral de gestión del cambio y cultura organizacional, que incluya: análisis de impacto del cambio, plan de comunicación institucional, gestión de actores clave, fortalecimiento de capacidades internas, acompañamiento en adopción de procesos rediseñados y mecanismos de sostenibilidad cultural durante y posterior a la implementación del nuevo core bancario.

Presupuesto referencial: USD 1.200.000,00 (más impuestos)

Plazo del servicio: 548 días.

EI/La BANCO DEL ESTADO invita a las firmas consultoras elegibles a expresar su interés en prestar los servicios solicitados. Las listas cortas deben incluir un mínimo de cinco (5) y un máximo de ocho (8) firmas elegibles.

Los consultores serán seleccionados conforme a los procedimientos indicados en las [Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo](#) (edición aplicable en el Contrato de Préstamo), y podrán participar las firmas de países de origen que sean elegibles, según se especifica en dichas políticas.

Los consultores se podrán asociar con otras firmas en forma de asociación en participación (Joint Venture) o incluirlas como subcontratistas con el fin de mejorar sus calificaciones. A los efectos de establecer la lista corta, la nacionalidad de la firma será la del país en que se encuentre legalmente constituida o incorporada y en el caso de asociación en participación, será la nacionalidad de la firma que se designe como representante.

Los Consultores serán seleccionados en base a uno de los métodos de selección descritos en las Políticas de Consultoría.

Los consultores interesados podrán solicitar más información a través del correo electrónico o en la dirección indicada al final de este anuncio, de 08:30 a 16:00

Las expresiones de interés deberán ser enviadas por escrito en la dirección de correo electrónico o entregadas de manera impresa en la dirección indicada abajo, a más tardar el 26 mayo 2026 a las 16:00.

Los Consultores interesados deben proporcionar información que demuestre que tienen las calificaciones requeridas y la experiencia relevante para prestar los Servicios.

Requisitos de presentación de la Expresión de Interés:

Carta en la que exprese su interés por participar en los servicios de consultoría.

Información para identificación de la firma o asociación en participación: denominación social; fecha de constitución y sus modificaciones; representación legal; dirección, teléfono y correo electrónico; nombre, teléfono y correo electrónico de la persona de contacto.

Las firmas consultoras deberán acreditar experiencia comprobable en proyectos de modernización de core bancario, tecnología; gestión de cambio y cultura ejecutados en los últimos [10] años, con un nivel de complejidad comparable. Se valorará la similitud en:

- Alcance funcional: créditos, cartera, contabilidad, originación, seguimiento y otros módulos core.

Complejidad tecnológica: integraciones con ERP/API/ESB, migración de datos, ciberseguridad, gestión de cambio y cultura organizacional.

- Escala: monto, duración, tamaño del equipo.

- Tipo de cliente: banca de desarrollo, banca pública o privada.

La Información requerida por cada proyecto declarado es la siguiente:

A. Identificación del proyecto:

- Título oficial del proyecto,
- País,
- Entidad contratante,
- Rol de la firma (Líder /Subconsultor),
- Modalidad contractual (fijo, T&M, bolsa de horas),

B. Dimensión del proyecto:

- Monto del contrato (USD),
- Duración (548 días),
- Tamaño del equipo y perfiles clave,
- Integraciones y migraciones relevantes (cantidad y volumen),

C. Alcance funcional y tecnológico:

- Módulos implementados (crédito, cartera, contabilidad, etc.)
- Integraciones con ERP, APIs/ESB
- Stack tecnológico (p. ej. .NET Core de preferencia, Java, SQL Server/Oracle)

D. Gestión, calidad y métodos:

- Metodología (ágil/Scrum/iterativa - híbrida),
- QA ejecutado (funcional, rendimiento, seguridad),
- Uso de DevSecOps/CI-CD (si aplica),
- Metodologías y prácticas de gestión del cambio organizacional, que incluyan estrategias de adopción de nuevos procesos, comunicación del cambio, gestión de impactos, fortalecimiento de capacidades institucionales y mecanismos para facilitar la transformación cultural asociada a la implementación del nuevo core bancario.

E. Resultados obtenidos y verificación:

- Estado del proyecto (inicio/fin/ % avance)
- Resultados medibles (SLA, mejoras, auditorías superadas)
- Contacto verificable (nombre, cargo, correo, teléfono)
- Seguridad aplicada (OWASP, IAM, cifrado, cumplimiento institucional)

Los formatos de los formularios (Carta de Expresión de Interés, Identificación del Consultor y Experiencia) se encuentran en el Anexo 1 del presente documento

<https://bde.fin.ec/wp-content/uploads/2026/05/Anexo-1-Expresion-Interes-BDE.docx>

Dirección: Av. Amazonas y Unión Nacional de Periodistas Plataforma Gubernamental de Gestión Financiera – Matriz Código Postal: 170507 Quito – Ecuador

Organismo Ejecutor: BANCO DE DESARROLLO DEL ECUADOR BDE B.P.

Atención: Mgs. Patricio Alvear

Teléfono: (+593) 2 2999 – 600

Correo electrónico: proyecto.modernizacion@bde.fin.ec

Sitio Web: <https://bde.fin.ec/wp-content/uploads/2026/05/Anexo-1-Expresion-Interes-BDE.docx>