

RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2025

Acta de Compromiso de aportes ciudadanos

Como menciona el nuevo reglamento del CPCCS (Resolución No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030), "(...) el sujeto obligado deberá sistematizar todos los aportes ciudadanos recibidos tanto en el espacio presencial como en los virtuales, y, a partir de este insumo, elaborará el Acta de Compromiso (...)".

A continuación, se muestra la recopilación de todos los aportes ciudadanos:

Aportes en Página Web

1. **Franklín Rodríguez (Manabí, 098xxxxx28):** "Muy acertada la atención y rapidez de todos los procesos que brinda el BDE, la atención del personal es muy oportuna y precisa."
2. **Verónica Briones (Manabí, 098xxxxx40):** "Felicitó la labor del personal del Banco de Desarrollo del Ecuador y la gestión transparente, oportuna y técnica de los financiamientos en beneficio de los GAD de la provincia."
3. **Ledy Muñoz (Manabí, 097xxxxx31):** "Gracias por todo el apoyo recibido."
4. **Damián Garzón (Santo Domingo, 099xxxxx73):** "Son un gran aporte para los municipios, son aliados estratégicos que aportan desarrollo para los territorios."
5. **Ingrid Saltos (Manabí, 098xxxxx49):** "Excelente gestión por parte de su gerente Juanita Palacios y su equipo. Existe atención personalizada y un seguimiento oportuno con los proyectos de las instituciones."
6. **Esteban Zambrano (Manabí 095xxxxx42):** "Excelente trabajo del BDE."
7. **Mónica Bravo (Manabí, 099xxxxx89):** "Los créditos que reciben los GAD son imprescindibles para el progreso de las ciudades, sin estos créditos poco o nada de obra de infraestructura pública veríamos. Es importante considerar la priorización de obras en función a impactar en el acceso a servicios básicos y de infraestructura urbana."
8. **Diana Zambrano (Manabí, 098xxxxx22):** "Tenemos grandes expectativas por tener agua potable. Un proyecto necesario en el cantón."
9. **Rogelio Giler (Manabí 098xxxxx40):** "La mejor institución pública en la que he trabajado, un excelente equipo de trabajo, todos los técnicos son buenos profesionales."
10. **Carlos Santana (Manabí, 098xxxxx22):** "Quiero expresar mi agradecimiento por el excelente servicio brindado. La atención es muy amable, eficiente y oportuna, lo cual genera confianza y tranquilidad como cliente. Sin duda, se nota el compromiso y profesionalismo del personal. ¡Muchas gracias por su dedicación!"

11. **Marjorie Vera (Manabí 098xxxxx26):** "Siempre visible la labor del BDE en la provincia."
12. **Janeth Cevallos (Manabí 099xxxxx14):** "Felicitaciones al Banco de Desarrollo del Ecuador por el aporte a la comunidad y a la ruralidad en su ayuda de los diferentes niveles de gobierno."
13. **Mayra Suárez (Manabí, 093xxxxx26):** "Gracias al BDE por su apoyo y compromiso con la zonal rural y por aprobarnos un crédito para la compra de maquinaria y retroexcavadora."
14. **Denisse Vera (Manabí, 097xxxxx91):** "Felicitaciones al Banco de Desarrollo por su apoyo en los cantones en sus proyectos y desarrollo."
15. **Nino Sánchez (Santo Domingo, 098xxxxx79):** "A nombre de la empresa pública municipal de agua potable de Santo Domingo; agradecemos la gestión realizada por el BDE en el crédito para la nueva planta de agua potable de Santo Domingo (Otongo), misma que nos ayudará a dotar de agua a 160 mil familias del del cantón."
16. **Luciano Fuentes (Manabí, 097xxxxx31):** "El Banco de Desarrollo del Ecuador cumple un papel fundamental en el crecimiento del país, ya que financia proyectos que mejoran la calidad de vida de la población, como obras de agua potable, alcantarillado, vialidad y desarrollo urbano. Su enfoque en apoyar a los gobiernos locales permite fortalecer la infraestructura y reducir brechas sociales en distintas regiones. Además, su gestión impulsa el desarrollo sostenible y promueve inversiones que benefician directamente a las comunidades, contribuyendo al progreso económico y social del Ecuador."
17. **Ricky Vera (Manabí 099xxxxx58):** "Excelente gestión de gobierno. Dar más cupo de crédito."
18. **Jhonny Cedeño (Manabí, 099xxxxx56):** "Pienso que el Banco de Desarrollo realiza un gran aporte en el trabajo que se realiza en territorio en lo que respecta al financiamiento de obras, sobre todo en el norte de nuestro país."
19. **Gabriela Fuentes (Manabí, 099xxxxx50):** "Creo que realizan un gran aporte al financiar obras en bienestar de todos."
20. **Carlos Achón (Manabí, 090xxxxx65):** "Comprometidos con el desarrollo con financiamiento para obras que cambian la vida de las comunidades."
21. **Eliana Intriago (Manabí, 099xxxxx60):** "Excelente trabajo de la Zonal Manabí."
22. **Mariuxi Macias (Manabí, 099xxxxx09):** "Gracias a la gestión de esta noble institución podemos ver obras en nuestra comunidad manabita."
23. **Angela Plúa (Manabí, 098xxxxx49):** "Fue muy claro la rendición de cuentas, se dieron cifras incluso sobre el peso de tipo de entidad que más accede a créditos en la zonal. Felicidades."

24. **Vicky Carrera (Santo Domingo, 098xxxxx29):** "Una buena gestión por parte de la Gerenta del BDE para asignar crédito a los Gad Municipales."
25. **Frank Vargas (Manabí, 099xxxxx30):** "Excelente Gestión BDE zonal 4 Manabí."
26. **Dolores Saltos (Manabí, 099xxxxx51):** "Desde la institución q represento me siento muy agradecida y en nombre de toda la institución le deseamos los mejores éxitos a todos quienes conforman esta importante institución ya q él BDE apoya e impulsa a los gobiernos autónomos a cumplir sus objetivos y llegar con proyectos donde más lo necesitan atendiendo así las necesidades de nuestros habitantes Un gracias infinito y éxitos el BDE si cumple."
27. **Ingrid Palacios (Manabí, 099xxxxx49):** "Mi aporte como ciudadano de la parroquia ALHAJUELA considero q el banco desarrollo cumple una importante labor en bien de la colectividad su apoyo es muy importante y ayuda a cumplir con las necesidades de nuestros ciudadanos."
28. **Humberto Barreiro (Manabí, 098xxxxx73):** "Agradecer el respaldo por para del BDE para logra el desarrollo del Cantón Flavio Alfaro, el acompañamiento otorgado por esta prestigiosa institución han sido un pilar fundamental para materializar el progreso del cantón."
29. **Marcela Valdivieso (Manabí, 099xxxxx91):** "Es grato extender un sincero reconocimiento al Banco de Desarrollo del Ecuador (BDE) por su valioso aporte en el fortalecimiento de las instituciones gubernamentales, no gubernamentales y autónomas del país. No obstante, como toda institución en constante evolución, es importante continuar fortaleciendo los procesos de acompañamiento técnico y agilización en la aprobación y desembolso de proyectos, con el fin de optimizar tiempos y ampliar el alcance de sus beneficios a más comunidades. Asimismo, potenciar los canales de comunicación y capacitación hacia los actores locales podría generar un mayor aprovechamiento de los recursos disponibles."
30. **Sandra Ocampo (La Concordia, 099xxxxx00):** "Reconozco la apertura brindada por la nueva Gerente quien siempre ha estado dispuesta a escuchar y brindar apoyo a las demandas realizadas desde nuestro cantón La Concordia."

Aportes en redes sociales

1. "El BDE es la entidad más noble del País, muchas de las obras que recorreremos en nuestras ciudades, son ejecutadas por el BDE, aprovecho para felicitar a todo el equipo que allí labora cumpliendo su misión, siempre pensando en las necesidades más grandes del pueblo, de la gente !! 🍌👍", **María Alejandra Guerrero Álava (Facebook)**
2. "El BDE es una entidad con fines progresista q ayuda a las comunidades sectoriales para su desarrollo y crecimiento, adelante sigan así, muchas felicidades x la labor prestada, 🍌🍌🍌" **Edith Bowen Barreno (Facebook).**

3. Excelente trabajo del BDE Sucursal Zona Manabí 🍌🍌🍌 felicitaciones 🍌🍌🍌, **Victoria Intriago (Facebook)**.
4. "El BDE en Manabí se han realizado obras en diferentes Juntas parroquiales. En la prefectura de Manabí puente sector rural en diferente alcaldía", **Luis Barberán (Facebook)**.
5. "Excelente gestión BDE, sucursal Manabí 🍌", **Frank Vargas (Facebook)**.
6. "Excelente rendición de cuentas de la Zonal Manabí", **Eliana Intriago Zambrano (Facebook)**.
7. "Comprometidos con el desarrollo con financiamiento de obras que cambian la vida de las comunidades", **Carlos Achón (Facebook)**.
8. "Excelente Gestión del excelente Gestión del Banco de Desarrollo del Ecuador B.P. **Oscar Gutiérrez Cevallos (Facebook)**.
9. "Excelente trabajo del BDE", **Tony Esteban Zambrano Delgado (Facebook)**.
10. Brillante!! Gracias al Banco del Desarrollo podemos ver obras para el bien de la comunidad manabita !!! **@FatimaCaridad (Youtube)**
11. ¡Excelente, impulsan obras! **@mariangelchangguerrero1271 (Youtube)**
12. Excelente gestión del Banco de Desarrollo del Ecuador, sucursal Manabi **@jorgeeduardoalcivarcedeno500 (Youtube)**
13. ¡¡La buena gestión se aplaude 🍌 🍌🍌 excelente!! **@DianaCevallosSantana (Youtube)**
14. Muy buena gestión del Banco de Desarrollo. **@ondinevalencia185 (Youtube)**
15. Excelente servicio, y muy buena atención. **@freddyvalencia4388 (Youtube)**
16. Comprometidos con el desarrollo con financiamiento de obras que cambian la vida de las comunidades **@gerachonpe (Youtube)**
17. Excelente trabajo del BDE **@EstebanZambrano-g1u (Youtube)**
18. El Banco de Desarrollo del Ecuador B.P mediante los financiamientos entregados a los GAD, cumple las metas, construye y transforma la vida de los ecuatorianos 🍌 **@LissChavez24 (Youtube)**
19. Excelente gestión 🍌 **@sofiaponce5677 (Youtube)**
20. "Buena gestión Sra. Gerente de la Sucursal Manabi. Así mismo quiero felicitar al Banco de Desarrollo del Ecuador B.P por impulsar y contribuir mediante los financiamientos a los GAD la realización de los proyectos y mejorar la vida de los ecuatorianos 🍌 **lisschavez24 (Instagram)**
21. ¡¡Bien mi BDEsucursalsmanabi 😊 orgullosa siempre de ti !! **alejita_ga12 (Instagram)**

Intervenciones el día del evento

Nro.	Intervención / Pregunta	Respuesta: Juana Palacios
1	<p>“Tengo que reconocer, la transformación de nuestra provincia a través del Banco del Estado es indudable. Ustedes han visto las cifras, han visto la eficiencia en cuanto a las metas que tiene que producirse en hechos y en números también y eso nos llena de satisfacción. esperemos que esto siga por ese camino porque al final los beneficiados son los ciudadanos”.</p> <p>Carlos Mendoza, alcalde de Sucre</p>	<p>Una vez que se recopilaron todas las participaciones ciudadanas, la Gerente de la Sucursal procedió a dar una respuesta integral a todas las participaciones.</p>
2	<p>“No voy a hacer ninguna pregunta. Más bien es para felicitar a toda la directiva al Banco de Desarrollo del Ecuador, liderado por nuestra querida amiga Juanita Palacios una mujer que es de territorio. Las veces que Santa Ana ha pedido al Banco de Desarrollo de Ecuador algún apoyo, siempre ha tenido los brazos abiertos. Tenemos tres líneas de crédito abiertas. Muchísimas gracias a usted y a todo su equipo.”</p> <p>Gregorio Macías, alcalde de Santa Ana</p>	<p>Gracias a todos por esas palabras de reconocimiento al trabajo del Banco de Desarrollo del Ecuador, realmente es nuestra obligación y lo hacemos con un compromiso genuino porque a eso nos debemos.</p>
3	<p>“Gracias al Banco de Desarrollo del Ecuador por la oportunidad de aprender nuevas cosas y queremos conocer si van a seguir con este tipo de proyectos. (Premio Buenas Prácticas)”. Maite Patiño, Alumna UE Bachillero</p>	<p>Quiero primero responder a la estudiante que me hizo la pregunta que si se va a continuar con proyectos entiendo que es con los proyectos las iniciativas de las de las Buenas Prácticas. Sí tenemos planificado como banco lanzar la segunda edición para el año 2026.</p>
4	<p>“Quiero reconocer la pluralidad, la transparencia y la eficiencia de todos los procesos institucionales a favor de todos los GAD de las provincias de Manabí, Santo Domingo, nuestras universidades y de las empresas públicas.</p> <p>Consulta. Se avizoran fenómenos climáticos extremos, la sequía y fenómenos de alta intensidad de las lluvias. ¿Habrán productos financieros justamente para proyectos hídricos y de resiliencia climática? Sería muy importante contar con el respaldo del Banco de Desarrollo del Ecuador y un llamado también a la unidad de todos los niveles de gobierno. De todas las instituciones, de la academia porque los efectos del cambio climático se están sintiendo cada vez más.”</p> <p>Leonardo Orlando, prefecto de Manabí</p>	<p>Con respecto a la otra pregunta del alcalde de Portoviejo, si continuamos con los Premios Verdes, sí en este año 2026 estamos en la octava edición que se cierra el 24 de abril. Tenemos más de 2.3 millones de dólares en premios. Espero que muchos premios se queden en nuestra sucursal.</p>
5	<p>“Felicito al Banco de Desarrollo por la transparencia, agilidad y profesionalidad. El Banco de Desarrollo. Gracias al banco, Manabí el próximo año tendrá la capacidad de formar a médicos especialistas, porque la universidad está invirtiendo 16 millones en un edificio de clínica y simulación de los más modernos del país gracias a un crédito de 12 millones del Banco de Desarrollo. Señora gerente tenemos dos proyectos presentados, uno para rehabilitar Ciudad Alfaro y otro para la construcción de la sede en Santo Domingo. Quiero comprometerla para que nos financien estas obras en el 2026”.</p> <p>Marcos Zambrano, rector ULEAM”.</p>	<p>Como respuesta a nuestro distinguido prefecto de Manabí, sí el banco está realizando todas las gestiones para seguir captando fondos para colocar con incentivo a temas verdes. Aprovecho para invitarlos a una capacitación por la seguridad hídrica. Como nos damos cuenta, estamos preocupados por el tema de seguridad hídrica estamos apoyando con capacitación, estamos trabajando articuladamente y también tenemos estamos trabajando para colocar financiamientos</p>
6	<p>Es verdad, aquí se encuentra siempre las puertas abiertas. Siempre hay un apoyo interinstitucional, los técnicos del municipio siempre vienen acá y cuando hay que ir al municipio ustedes no tienen ningún problema y siempre ha habido la transparencia a nosotros en el 2024 hicimos una</p> <p>Quiero preguntar si van a seguir los Premios Verdes y las</p>	<p>Para nuestro alcalde de Pedernales, el alcalde de Jama lo dijo, ustedes</p>

	Buenas Prácticas. Felicitaciones, porque realmente el banco, nuestro banco nos ayuda a dar desarrollo y calidad de vida a nuestros habitantes”. Javier Pincay, alcalde de Portoviejo	fueron beneficiados para el financiamiento de unos estudios de saneamiento y agua potable. Más bien ahí los quiero motivar señores alcaldes que hagan todo el seguimiento para que esos estudios se ejecuten en el tiempo preciso, para que pronto pueda llegar el financiamiento 80/20 con fondos españoles.
7	“Nosotros en la parroquia bachillero tuvimos inmersos en el proyecto verde. Eso es una de las cosas que a nosotros nos satisface, porque nos permite concienciar al estudiante, al docente, al padre de familia la importancia de estos proyectos. Le decimos gracias a quienes están al frente del BDE, porque nosotros también visualizamos estos temas, no solamente para proyectos de infraestructura, sino el educativo. Felicitaciones y éxitos a cada uno de ustedes”. Yinsson Cedeño, rector UE Bachillero	A la solicitud nuevamente del alcalde de Jama y Pedernales para sus proyectos que están en ejecución, las puertas están abiertas y nosotros estamos predispuestos para poder ir al territorio para cualquier inquietud Señor alcalde de Pedernales, el año pasado se le aprobó el financiamiento para la línea de crédito para el alcantarillado sanitario de por más de 6 millones de dólares. También le pido todo el apoyo del equipo suyo, para trabajar coordinadamente y que se pueda cumplir con todos los requisitos y poder aprobar esos financiamientos en el menor tiempo posible.
8	“Queremos felicitar la transparencia de la ingeniera Juana Palacios, que ha quedado demostrada con los recursos que está entregando por el bienestar y el desarrollo de los hermanos ecuatorianos y de las provincias de Manabí y Santo Domingo de los Tsáchilas. Tenemos un proyecto que está por consolidarse. Oscar Cevallos, presidente GAD Parroquial Alajuela	Insisto el Banco de Desarrollo no solo entrega financiamiento, entrega asistencia técnica y cuando no tenemos cupo trabajamos de la mano, levantando diagnósticos de las finanzas del GAD estableciendo líneas de acción definiendo, plan de acciones, pero realmente como banco es imposible trabajar solo si no tenemos esa contraparte de ustedes.
9	“Quiero agradecer al Banco de Desarrollo del Ecuador, y a través de la gerente Juanita Palacios por el gran apoyo de ese crédito de 2 millones y medio para la segunda etapa del alcantarillado del cantón”. Humberto Barreiro, alcalde de Flavio Alfaro	Les motivo a que trabajemos articuladamente, en este aspecto al señor rector de la ULEAM, estamos trabajando para el proyecto que mencionó la Ciudad de Alfaro y Santo Domingo. Nuestro compromiso es financiar esas obras este año. Una vez más este es su banco, es un banco de puertas abiertas. Gracias a todos.
10	“Quiero agradecer profunda e infinitamente al BDE porque gracias a ellos, nuestro municipio el día de hoy podemos decir que es sostenible. Muchísimas gracias, Juanita Palacios, y a todo su equipo, deseándoles el mayor de los éxitos y muchísimas gracias por aportar al desarrollo de mi cantón y la provincia de Manabí y de todo el país”. José Intriago, alcalde de Junín	
11	“Queremos agradecerle a usted mi estimada Juanita Palacios y a todo su equipo. Tenemos ahora esta institución que vela también por los habitantes del sector rural. Estamos en un proyecto, me gustaría que articulemos también en la parte productiva. Jofre Quimis, presidente GAD parroquial La América	
12	“Yo le agradezco profundamente a Juanita y a su equipo técnico, porque nos dan la oportunidad de tener una parte de la primera fase del alcantarillado que tiene un presupuesto de 6. 9 millones de dólares”. Manuel Panezo, alcalde de Pedernales	
13	“También en Jama tuvimos la suerte tener un premio entregado por ustedes. Agradecerle por un crédito, aunque sea pequeño de 30 mil dólares para el alcantarillado de aguas servidas del sitio El Matal que es la caleta más antigua y de mayor pesca de Manabí”. Alex Cevallos, alcalde de Jama	
14	“Nosotros los bolivarenses, los calceatenses tenemos tanta gratitud porque a través del programa PROGAPSA que es financiado por el Banco Europeo de Inversiones, después de 100 años de historia próximamente estaremos para empezar la construcción de nuestra planta potabilizadora de agua potable. Ledy Laura Muñoz, alcaldesa de Bolívar.	

Compromisos de Mesas Técnicas:

Nro.	Intervención / Pregunta
1	"Muchas felicitaciones por el aporte a cada uno de los cantones para lograr concretar obras". Alexis Nicola Chóez
2	"Felicitaciones por su acto". Cira Briones
3	"Nuestra parroquia Julcuy felicita a la institución por el apoyo que brinda la sucursal a través de su gerenta". Maritza Figueroa
4	"Felicidades por el desempeño del Banco de Desarrollo, porque a través de su apoyo se pueden cumplir grandes proyectos para la ciudadanía, y así mejorar en cada uno de los lugares y espacios de cada una de las ciudades del Ecuador". Vicky Carrera
5	"Excelente gestión José Bravo Ugalde
6	"Excelente gestión del BDE". Janeth Ávila
7	"Felicitó al BDE Manabí - Santo Domingo por el apoyo invaluable al GAD Paján y conmino a seguir apoyándonos con sus técnicos y por su puesto con el apoyo al financiamiento de los proyectos presentados ya que son para el desarrollo para nuestro cantón". Karen Marcillo
8	"Felicitaciones a los señores del BDE por su aporte al desarrollo de muchos territorios de este Ecuador hermoso. Bendiciones". Darwin Mera
9	"Los felicito por la equidad y mejorar las condiciones de nuestra gente". Óscar Cevallos

Aportes ciudadanos físicos (en el caso de haberlos)

No hubo aportes físicos.

Pedidos Específicos

Una vez levantado todos los aportes ciudadanos a continuación se describe los pedidos específicos los cuales serán atendidos de manera oportuna.

1. Los ciudadanos de Bachillero solicitan el compromiso del Banco de Desarrollo del Ecuador para continuar con el programa "Buenas Prácticas".
2. La ciudadana Mónica Bravo recomienda priorizar obras que impacten el acceso a servicios básicos e infraestructura urbana.
3. La alumna de la UE Bachillero, Maite Patiño, consulta si continuarán proyectos como el "Premio Buenas Prácticas".
4. El prefecto de Manabí, Leonardo Orlando, consulta sobre la disponibilidad de productos financieros para proyectos hídricos y de resiliencia climática, y solicita el respaldo del Banco de Desarrollo del Ecuador para este tipo de iniciativas.
5. El rector de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Marcos Zambrano, solicita financiamiento para los proyectos Ciudad Alfaro y sede Santo Domingo para el año 2026.

6. El alcalde de Portoviejo, Javier Pincay, consulta si continuarán los programas “Premios Verdes” y “Buenas Prácticas”.
7. El presidente del GAD parroquial La América, Jofre Quimis, solicita articulación institucional para fortalecer proyectos en el ámbito productivo.

La Sucursal Zonal se compromete a dar seguimiento y respuesta oportuna a las consultas detalladas en esta acta.

Firmas de Responsabilidad:

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Armando Castro Delegado/s para informe de rendición de cuentas	Lisette Chávez Delegado/s para informe de rendición de cuentas	Juana Palacios Gerente de Sucursal

Fecha de Elaboración: 15/05/2026