

## RENDICIÓN DE CUENTAS - AÑO 2025 SUCURSAL ZONAL NORTE Acta de Compromiso de aportes ciudadanos

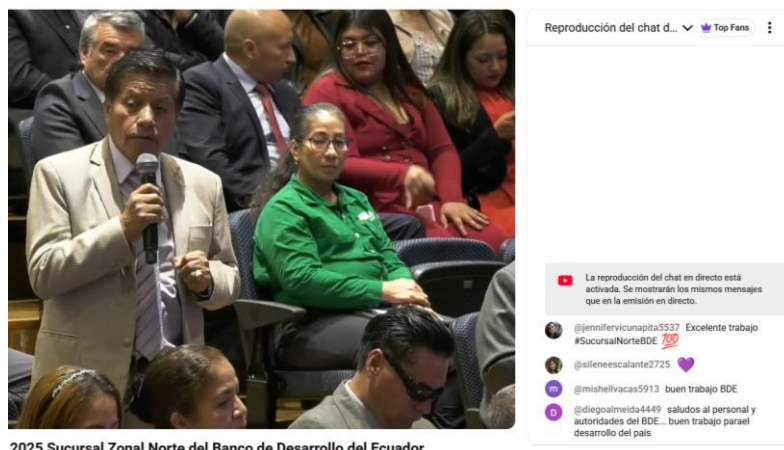
Como menciona el nuevo reglamento del CPCCS (Resolución No. CPCCS-PLE-SG-004-O-2026-0030), "(...) el sujeto obligado deberá sistematizar todos los aportes ciudadanos recibidos tanto en el espacio presencial como en los virtuales, y, a partir de este insumo, elaborará el Acta de Compromiso (...)"

A continuación, se elabora el acta donde se incluye todos los aportes ciudadanos levantados de todos los canales de comunicación (redes sociales, enlace en la página web-código QR, intervenciones, mesas de trabajo), los cuales se dará seguimiento y respuesta a los pedidos específicos realizados por la ciudadanía.

Intervención del gerente de la Sucursal Zonal Norte, Galo Sandoval.



Interacción en redes sociales



2025 Sucursal Zonal Norte del Banco de Desarrollo del Ecuador

Público que asistió al evento de Rendición de Cuentas 2025



## INTERVENCIONES EN EL DÍA DEL EVENTO

**1.- Irma Cortés, Alcaldesa de Francisco de Orellana:** “Señor gerente y a su equipo técnico: ¿el BDE tiene previsto incorporar programas que nos ayuden a enfrentar las emergencias por los fenómenos naturales y dentro de ello también quisiera saber que contemple por ejemplo la adquisición de maquinaria e infraestructura para mitigar el fenómeno del niño?”

Respuesta del gerente de la Sucursal Zonal Norte: “Sí, el BDE tiene un programa de atención para emergencias, de hecho, podemos tener información puntual en cada una de las zonales, ya que el tema de emergencia sí es un tema a nivel nacional, pero contamos con un programa cuyos requisitos fundamentales es que se cuente con una declaratoria de emergencia oficial.

Tenemos fondos que se pueden acceder dependiendo del grupo de financiamiento hasta un millón de dólares, pero se está trabajando en reformar también este programa, hacerlo un poquito más ágil y ponerlo al servicio de todos”.

**2.- Claudio Alvarado, Presidente de los pueblos indígenas de Cascales:**

“Quiero hacer una pregunta para el señor gerente y para su equipo técnico: ¿Los gobiernos locales pueden presentar proyectos relacionados con vivienda?”

Respuesta del gerente de la Sucursal Zonal Norte: “Gracias por la pregunta. Sí, el Banco de Desarrollo está impulsando la atención a proyectos de vivienda de interés social, de interés público.

Estamos abiertos a recibir las propuestas que vengan de este tipo de proyectos para atención y beneficio de la ciudadanía. Necesitaríamos que sí nos envíen directamente información puntual que puede ser canalizada a través de la sucursal a la gerencia de la división inmobiliaria, pero tenemos esa línea abierta y este año le vamos a dar un impulso fuerte a los proyectos de vivienda de interés social y de interés público. Así que, bienvenidas esas solicitudes”.

**3.- Fernando Arias, Presidente parroquial de Mindo:** “Mi pregunta es, ¿qué fondos o qué proyectos son aplicables a fondos no reembolsables?”

Respuesta del gerente de la Sucursal Zonal Norte: “Bueno, una pregunta que siempre tiene bastante demanda, ¿no? Todo el mundo quiere fondos no reembolsables.

La dinámica de los fondos no reembolsables es cuando el banco puede captar recursos, especialmente de organismos de cooperación o multilaterales, principalmente para proyectos de agua potable y saneamiento. De hecho, algunos de los proyectos presentados y concluidos incluyen este componente no reembolsable de algunos beneficiarios que han sido, pero dependemos de esas líneas, tanto de captación de fondos en organismos multilaterales que presenten esto para agua, saneamiento y también proyectos específicos con un cargo a la distribución de utilidades del banco”.

**4.- Iovana Jaramillo, Directora del Instituto Nacional de Patrimonio Cultural:** “Nos gustaría conocer cuál es el objetivo principal de la política de género que tiene el Banco del Ecuador y cómo se aplica la gestión actual que se está llevando o las proyecciones que pueda tener a futuro”.

Respuesta del gerente de la Sucursal Zonal Norte: “La política de género es una política transversal. A nivel de Talento Humano se generan este tipo de análisis y se crea en la selección de puestos y, digamos, acceso tanto puestos operativos como puestos directivos, una promoción y un fomento hacia la participación igualitaria de oportunidades tanto de hombres como mujeres.

En los temas de evaluación de proyectos también la incluimos, siempre tenemos plenamente identificados los tipos de beneficiarios, se da una evaluación económica, no es tanto una evaluación financiera, pero un eje fundamental es la política transversal de equidad de género”.

**5. Arnaldo Cuacés, Alcalde de Espejo:** “El Banco de Desarrollo del Ecuador es nuestro principal aliado para poder ayudarnos a financiar esos proyectos que resolverán en gran medida, señor gerente, los problemas de nuestro territorio.

¡La misión de este banco está siendo cumplida y obviamente no quiero lanzarle flores así porque sí, creo que quienes estamos acá hemos sido testigos de que en el territorio la gente ha dicho gracias por ese alivio con el que ustedes como Banco de Desarrollo del Estado ha llegado!”

**6. Rothman Romero, Registro de la Propiedad de Pedro Moncayo:** “Señor gerente, la pregunta es la siguiente, ¿las entidades adscritas de los GAD Municipales pueden acceder a los beneficios de los créditos no reembolsables que da el BDE?

Respuesta del gerente de la Sucursal Zonal Norte: “Sí, o sea, el ámbito de acción del banco es para los gobiernos autónomos descentralizados, sus entidades, todas las instituciones que reciban fondos públicos, debemos hacer primero la calificación, la vinculación como cliente y estamos prestos a poder recibir y calificar los proyectos.

De acuerdo con el tipo de proyectos, también podrían ser elegibles de algún componente no reembolsable, pero lo primero es la vinculación como cliente, obtener un cupo de endeudamiento y la presentación de proyectos bajo el formato y las directrices que tenemos a su disposición, que la mayoría pues la conocen, pero estamos prestos a cumplir con esos objetivos para ayudarles también a que cumplan sus objetivos”.

**7.- Delegada de Lizeth Hinojosa, Alcaldesa de Joya de los Sachas:** “La pregunta también es si ¿en el año 2026 que estamos va a haber financiamiento para apoyo, fortalecimiento institucional a los gobiernos cantonales”.

Respuesta del gerente de la Sucursal Zonal Norte: “Sí, en el año 2026 está planificado de acuerdo con todas las líneas de acción del banco, tal como se lo ha

presentado, incluye temas de infraestructura básica y también temas de fortalecimiento institucional. Ahora, los recursos de ustedes conocen que son limitados, tenemos unas líneas abiertas, pero ahí como se dice, pues el primero en llegar, primer servido, porque mientras más pronto se puedan presentar este tipo de proyectos, llegaremos pues al monto establecido, se entregan esos recursos y ahí pues se cumple el objetivo del programa de cada año, abrir un cupo, unas líneas de financiamiento específicas para cada sector, pero concretamente si se abre la posibilidad de fortalecimiento institucional”.

**8.- Danilo Macías, vocal principal del GAD Parroquial de Malimpia:** “En nombre del GAD Parroquial de Malimpia, de nuestro compañero Presidente, licenciado Denis Torres, les envía un saludo.

Estoy agradecido por ese gran apoyo que ustedes nos han brindado como institución, en la cual hemos podido llegar pues a varias comunidades, con techados, con calles adoquinadas, con parques.

Siempre pues nosotros quienes estamos muy cerca de aquellos pueblos que tienen muchas necesidades, damos este inmenso agradecimiento a ustedes, que tengan una hermosa mañana”.

**9.- Armando Rea Gualoto, Alcalde de Putumayo:** “Quiero hacer un agradecimiento muy formal y hacer público de que desde cuando inicié mi administración en el 2013, he venido golpeando las puertas del Banco del Estado, pero al fin el día de hoy hemos tenido resultados del cantón Putumayo.

Públicamente les digo gracias, señores del Banco del Estado, gracias a los técnicos que han aprobado el financiamiento para nuestro cantón.

El crédito está en camino y muy pronto vamos a tener nosotros que cumplir las necesidades y hemos trazado una meta de dar esa satisfacción a nuestra gente del Cantón Putumayo. Por ello, pues yo le agradezco y a nombre de mi cantón Putumayo”.

**10.- Regina Álvarez, vicealcaldesa de Tena:** “Tenemos muchas obras que ya están iniciadas, otras por culminar, como son los asfaltos, son los alcantarillados, una mega planta de tratamiento, de igual manera, el proyecto del agua tan anhelado por muchos años que no se ha podido concluir, pero ventajosamente

ahora ya por fin parece que se va a concluir ese tan anhelado proyecto.

De igual manera, pedirle pues, señor gerente, a todo su equipo técnico, está un proyecto en camino, como es el terminal terrestre. Esperemos que se cumpla, porque realmente nuestro cantón no tiene un terminal digno y ya es justo.

Muchísimas gracias, pedirle a Dios que sigan, pues, con esta gestión tan exitosa que está favoreciendo a todas nuestras provincias, a todo el Ecuador entero”.

**11.- Verónica Sánchez, Alcaldesa de Pedro Moncayo:** “Quiero primero felicitar el proceso de rendición de cuentas y, a su vez, agradecer como cantón Pedro Moncayo esa apertura que hemos tenido para proyectarnos en algo fundamental como es el cumplimiento de los servicios básicos, y gracias a esos fondos no reembolsables que ha sido beneficiado el GAD municipal, estamos ya a puertas de poder ejecutar este proyecto.

Lo que quería en esta mañana es solicitarle, señor gerente, de manera especial, se puedan agilizar estos proyectos en tema de tiempos, porque a veces sabemos de los trámites que tenemos que hacer en el banco, sin embargo, el pedido en esta mañana es poder acortar, precisamente, incluso por la situación que nos encontramos todos los Alcaldes, sabemos que estamos a puertas de terminar esta administración y nuestro objetivo es ir cumpliendo un plan de trabajo que se ha comprometido con la ciudadanía”.

**12.- Andrés Ruano, Alcalde de Tulcán:** “Bueno, señor gerente, quiero, a nombre del Cantón Tulcán, pues felicitarlo, esta Rendición de Cuentas, pero también quiero solicitarle a usted que felicite a su equipo de trabajo, es un equipo muy profesional, muy técnico. Igual también al señor gerente general, el economista Carlos Rivera, y también al señor Presidente de la república. Yo creo que a través de él se vienen canalizando algunos proyectos.

El municipio de Tulcán no ha sido la excepción, nos han ayudado con cuatro millones de dólares para un tanque de agua, va a beneficiar a 25 mil habitantes, igual estamos ya en un 80% avanzado, 81 adoquinados, que de igual manera están por todos los barrios de Tulcán.

Hoy, tal vez no hablo como Alcalde, sino como un ciudadano, porque siento ese beneficio que está llegando a nuestro territorio. Muchas gracias, felicitaciones,

sigan adelante y cuenten con un aliado desde el municipio de Tulcán”.

#### **APORTES DE MEDIOS DIGITALES:**

**1.- Sandra Fuentes, C.C. XXXXXX6259:** “Yo pienso, que el Banco de Desarrollo es un gran aporte al trabajo que se hace en territorio, para el financiamiento de obras, en especial en la zona norte del país”.

**2.- Isabel Arias, C.C. XXXXXX2752:** “Tienen un servicio cordial y justo con la ciudadanía”.

**3.- Jomar Cevallos, C.C. XXXXXX6239:** “Buena atención personalizada”.

**4.- Monica Echeverry, C.C. XXXXXX0253:** “Valoro el papel del Banco de Desarrollo del Ecuador en impulsar obras que mejoran la calidad de vida en nuestras comunidades”.

**5.- César Andrade, C.C. XXXXXX0473:** “Felicitaciones al Banco. Su presencia permanente en las provincias es un gran aliciente para que los Gad sientan el apoyo del Gobierno y puedan ejecutarse las obras necesarias en beneficio de los más pobres”.

**6.- Emanuel Flores, C.C. XXXXXX3753:** “Excelente trabajo del Banco de Desarrollo del Ecuador. Sigán adelante”.

**7.- Carmen Beltrán, C.C. XXXXX7682:** “¿Existe un acompañamiento continuo como entidad crediticia a todos los GAD Municipales, para poder cumplir con las condiciones para acceder al financiamiento de un proyecto, principalmente en el tema de tratamiento de aguas residuales?”.

**8.- Francis Hernandez, C.C. XXXXXX3259:** “Agradecimiento a la Asistencia Técnica del Banco de Desarrollo del Ecuador que ha brindado a los diferentes GAD del Ecuador, en el caso de Tulcán gracias al trabajo conjunto y articulado con el BDE hemos mejorado exponencialmente la calidad de servicios públicos y las condiciones de vida de nuestros habitantes”.

**9.- Kleber Cajamarca, C.C. XXXXXX8393:** “Excelente trabajo.... Gracias por la asesoría en la elaboración del pliego tarifario”.

**10.- María Hernández, C.C. XXXXXX4769:** “Destaco con especial énfasis la valiosa

labor que realiza el BDE, particularmente en las provincias de Esmeraldas, Carchi e Imbabura, donde su gestión impulsa el desarrollo y fortalece el bienestar de sus comunidades”.

**11.- Oscar Manosalvas, C.C. XXXXXX4016:** “Soy empleado público del GAD Municipal de Tena, con 25 años de experiencia en el área de proyectos. El Banco de Desarrollo del Ecuador, antes Banco del Estado, siempre se ha mostrado como una institución financiera técnica y profesional, que ha marcado la pauta y ha brindado apoyo para el desarrollo sostenido y progresivo del cantón Tena. Actualmente, como Municipio, hemos presentado desde mi área técnica el proyecto para obtener, por primera vez, un Terminal Terrestre de carácter público para el cantón. Por ello, me emocionaría profundamente, como funcionario y habitante de este hermoso cantón, contar con el apoyo financiero para tan magna obra”.

**12.- Diego Ayala, C.C. XXXXXX2420:** “Excelente servicio del banco distrito norte”

**13.- Gabriela Falconi, C.C. XXXXXX2299:** “Muy buena gestión y acompañamiento en el Carchi”.

**14.- Patricia Peña, C.C. XXXXXX2737:** “Es destacable la gestión del Banco de Desarrollo del Ecuador, en el impulso de proyectos que contribuyan al desarrollo territorial, su intervención en provincias como Esmeraldas, Carchi e Imbabura reflejan un compromiso sostenido con la mejora de infraestructura, servicios básicos, dejando bienestar en la población”.

**15.- Héctor Cobo, C.C. XXXXXX4506:** “¡Todo ok, excelente gestión!”

**16.- Marco González, C.C. XXXXXX1197:** “delegado en representación de la AME”.

**17.- Yanela Pozo, C.C. XXXXXX2161:** “Felicitamos al Banco de Desarrollo del Ecuador, especialmente a sus equipos técnicos de evaluación y seguimiento, por su compromiso, profesionalismo y apoyo constante a los GAD. Su trabajo no solo garantiza procesos eficientes, sino que impulsa el desarrollo sostenible de nuestros territorios, fortaleciendo la inversión pública, mejorando la calidad de vida de la ciudadanía y contribuyendo al progreso integral de nuestros cantones”.

**18.- Analía Zabala, C.C. XXXXXX3700:** “Felicitaciones al BDE por la generación de procesos transparentes, eficientes que han permitido el desarrollo de los cantones

de la Zona Norte a través del financiamiento de obras de infraestructura, que han logrado el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes. Es digno de felicitar a su equipo técnico que siempre ha estado al pendiente y ha apoyado con eficiencia a los equipos técnicos de los GADs a través de su contingente profesional tanto en proyectos como en el fortalecimiento de capacidades técnicas”.

**19.- Pablo Sichique, C.C. XXXXXX2454:** “Por medio del presente, me permito expresar nuestro sincero agradecimiento por la valiosa gestión realizada por esta institución durante el período 2025, mediante la cual se ha logrado el financiamiento de varios proyectos de gran relevancia para el desarrollo de nuestra provincia, contribuyendo significativamente al bienestar de la ciudadanía.

En este contexto, y considerando la importancia de continuar fortaleciendo la infraestructura vial del territorio, nos permitimos solicitar muy comedidamente se considere la aprobación del proyecto denominado: “ETAPA III DEL ASFALTADO DE LA VÍA EUGENIO ESPEJO – SAN CARLOS, DESDE LA ABSCISA 4+000 HASTA LA 11+160, CON UNA LONGITUD DE 7,160 METROS, UBICADA EN LA PARROQUIA SAN CARLOS, CANTÓN LA JOYA DE LOS SACHAS, PROVINCIA DE ORELLANA”. Este proyecto constituye una obra prioritaria para mejorar la conectividad, dinamizar la economía local y elevar la calidad de vida de los habitantes del sector”.

**20.- Silvia Jara, C.C. XXXXXX2139:** “Excelente trabajo!!!Qué proyectos tiene el BED para el 2026?”

**21- Rosa Balseca, C.C. XXXXXX1864:** “Gran trabajo BDE B.P. financiamientos que ayudan al progreso del país”

**22.- Joffre Quintero, C.C. XXXXX9646:** “Desde el GAD Río Verde en la provincia de Esmeraldas agradecemos al BDE en la persona del señor Gerente General y equipo por el apoyo a nuestro territorio con financiamiento para obras que están en ejecución y pre-inversión. Dios bendiga su gestión”

**23.- Patricia Peña, C.C. XXXXXX2737:** “Es destacable la gestión del Banco de Desarrollo del Ecuador, en el impulso de proyectos que contribuyan al desarrollo territorial, su intervención en provincias como Esmeraldas, Carchi e Imbabura reflejan un compromiso sostenido con la mejora de infraestructura, servicios

básicos, dejando bienestar en la población”

#### **APORTES EN REDES SOCIALES:**

- 1.- **Mariu Cancio:** “Una gestión transparente y en beneficio de la ciudadanía”.
- 2.- **@jennifervicunapita5537:** “Excelente trabajo #SucursalNorteBDE”.
- 3.- **@mishellvacas5913:** “buen trabajo BDE”
- 4.- **@diegoalmeida4449:** “saludos al personal y autoridades del BDE... buen trabajo para el desarrollo del país”

#### **APORTES EN LAS MESAS DE TRABAJO:**

1.- **Cecibel Pañón, C.C. xxxxxx3929:** “Solicitó financiamiento y asistencia técnica para proyectos de fortalecimiento institucional, jubilación de personal y liquidación de trabajadores”

Respuesta: Se solicita la presentación del proyecto actualizado para su revisión.

2.- **Rino Cifuentes, CI. Xxxxxx5492:** Consulta el cupo de endeudamiento del GADP de Eloy Alfaro”.

Respuesta: Se procederá a verificar en el SIMWEB.

3.- **Luis Carcelén, C.C. xxxxxx5444 :** Consulta el cupo de endeudamiento.

Respuesta: Se ingresó la información en el SIMWEB.

4.- **Fernando Arias, C.C. xxxxxx0488:** Consulta sobre los premios que se habilitarán en el 2026 y sobre el cupo de endeudamiento.

Respuesta: Se le informa que habrá cuatro premios y que se procederá a consultar el cupo de endeudamiento.

5.- **José Cuascota, C.C. xxxxx8642:** Solicitud de cupo de endeudamiento del GADP Tupigachi.

Respuesta: Se procederá con la validación de la información en el SIMWEB.

6.- **Ángel Mendoza, C.C. XXXXXX8548:** Consulta sobre cupo de endeudamiento.

Respuesta: Se le explicó el proceso completo de validación de la información.

#### **PEDIDOS ESPECÍFICOS:**

**1.- Irma Cortés, Alcaldesa de Francisco de Orellana:** ¿El BDE tiene previsto incorporar programas que nos ayuden a enfrentar las emergencias por los fenómenos naturales y dentro de ello también quisiera saber que contemple por ejemplo la adquisición de maquinaria e infraestructura para mitigar el fenómeno del niño?

**2.- Claudio Alvarado, Presidente de los pueblos indígenas de Cascales:** ¿Los gobiernos locales pueden presentar proyectos relacionados con vivienda?”

**3.- Fernando Arias, Presidente parroquial de Mindo:** ¿Qué fondos o qué proyectos son aplicables a fondos no reembolsables?

**4.- Iovana Jaramillo, Directora del Instituto Nacional de Patrimonio Cultural:** ¿Cuál es el objetivo principal de la política de género que tiene el Banco del Ecuador y cómo se aplica la gestión actual que se está llevando o las proyecciones que pueda tener a futuro?

**5.- Rothman Romero, Registro de la Propiedad de Pedro Moncayo:** ¿las entidades adscritas de los GAD Municipales pueden acceder a los beneficios de los créditos no reembolsables que da el BDE?

**6.- Delegada de Lizeth Hinojosa, Alcaldesa de Joya de los Sachas:** ¿En el año 2026 que estamos va a haber financiamiento para apoyo, fortalecimiento institucional a los gobiernos cantonales”

**7.- Verónica Sánchez, Alcaldesa de Pedro Moncayo:** Solicita que se agiliten los procesos, en el marco de la finalización de los periodos administrativos de las autoridades de los gobiernos locales.

**8.- Carmen Beltrán, C.C. XXXXX7682:** ¿Existe un acompañamiento continuo como entidad crediticia a todos los GAD Municipales, para poder cumplir con las condiciones para acceder al financiamiento de un proyecto, principalmente en el tema de tratamiento de aguas residuales?

**9.- Pablo Sichique, C.C XXXXXX2454:** Solicita la aprobación del proyecto denominado: “ETAPA III DEL ASFALTADO DE LA VÍA EUGENIO ESPEJO – SAN CARLOS, DESDE LA ABSCISA 4+000 HASTA LA 11+160, CON UNA LONGITUD DE 7,160 METROS, UBICADA EN LA PARROQUIA SAN CARLOS, CANTÓN LA JOYA DE

LOS SACHAS, PROVINCIA DE ORELLANA”.

**10.- Silvia Jara:** ¿Qué proyectos tiene el BED para el 2026?

**11.- Cecibel Pañón, C.C. xxxxxx3929:** Solicitud de financiamiento y asistencia técnica para proyectos de fortalecimiento institucional, jubilación de personal y liquidación de trabajadores.

**12.- Rino Cifuentes, CI. Xxxxxx5492:** Consulta el cupo de endeudamiento del GADP de Eloy Alfaro.

**13.- Luis Carcelén, C.C. xxxxxx5444:** Consulta el cupo de endeudamiento.

**14.- Fernando Arias, C.C. xxxxxx0488:** Consulta sobre los premios que se habilitarán en el 2026 y sobre el cupo de endeudamiento.

**15.- José Cuascota, C.C. xxxxx8642:** Solicitud de cupo de endeudamiento del GADP Tupigachi.

**16.- Ángel Mendoza, C.C. XXXXXX8548:** Consulta sobre cupo de endeudamiento.

La Sucursal Zonal Norte se compromete a dar seguimiento, respuesta formal y cumplimiento a lo escrito en esta acta.

**Firmas de Responsabilidad:**

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Andrea Navarrete <b>Analista de Comunicación</b>	Raquelita Sempertegui <b>Coordinadora de Gestión Institucional</b>	Patricio Hernández <b>Gerente de la Sucursal Zonal Norte (s)</b>

**Fecha de Elaboración:** martes, 12 de mayo de 2026